

REPORT FROM BRIEFING AND TRAINING OF TEST PERSONS, HOME CARE GIVERS AND NURSES AND NURSES

Deliverable DT.3.5.3

Version 2
05 2021





Table of contents

1. Introduction	2
2. Training for formal carers	2
3. Training for older people	3
4. Training for informal carers	4
5. Annex	4

1. Introduction

Training activities are an essential element to foster an effective implementation of the niCE-life project in the Treviso pilot site. The different trainings organized by the project staff concerned both the gps tracking technology and the care model that frames the experimentation. The trainings were developed differently according to the target group involved, that are elderly people, formal caregivers and informal caregivers. This allowed to modulate the contents of the training in the light of the different roles assigned to the target groups in the implementation plan of the pilot site (Deliverable D.T3.5.1).

2. Training for formal carers

The training was implemented in order to provide to all ISRAA staff involved in the project, all the necessary information to implement the daily activities foreseen by the pilot site. It is necessary to underline that the people involved in the training are not only the workers officially assigned to the project, but also all other employees involved in various ways by the institution, especially with regard to the activities of end user's recruitment. This is due to the fact that some of the involved elderly people are already users of some services of the institution such as the Specialist Centre for Dementia (csd) and Borgo Mazzini Smart Cohousing (BMSC).

The training to formal caregivers was articulated in different phases, respectively:

- Realization of the *“Manual for the implementation of the pilot site”*. This document constitutes the basis of the training activities. It describes the role of each participant according to their type and the functionalities offered by the technology. This document was used to train the 3 target groups, i.e. seniors, formal caregivers and informal caregivers;
- Definition of the training. Some members of the team developed the training model which was then delivered to all involved workers.
- The modality chosen to deliver the training to the formal caregivers was the organisation of training sessions in mixed mode, i.e. with participants both remotely and in the meeting room. This choice was implemented in order to guarantee the maximum participation in spite of the limits related to the existing regulations in Italy for the fight against the Covid19 pandemic. The contents delivered during the two group trainings held (12/04/2021 and 22/04/2021) are the following: - Presentation of the pilot site; - Functionality of the bracelet and of the connected platform; - The functionalities for the caregiver; - Practical guide to the platform; - The respect of privacy in the implementation of the activities. Each training session lasted two hours and each of them ended with two fundamental activities. The first is the practical test of the available technology, through which formal caregivers were able to test the effectiveness of the alarms, fall detection and wellness-related functionalities. Participants also used the monitoring platform. Finally, at the end of the training, staff members collected



participants' impressions, with a shared reflection on the limitations and potential of GPS tracking technology.

The total number of participants in the training for formal carers is 14.

3. Training for older people

The training for the elderly was designed to be adapted to the needs of this specific target group, taking into account the different contexts of the project implementation and the health conditions of the participants.

With regard to the testing of the gps-tracking bracelet in the cohousing context, the following steps were taken.

In-person meetings were convened in one of the cohousing buildings, during which ISRAA staff described the characteristics of the experimentation with a specific focus on the benefits in terms of safety and well-being (meetings were held on 19 and 20 May 2021). In addition to the functionalities of the bracelet and the apps, during the training, space was dedicated to the issue of privacy to assure the participants about the compliance with the legislation in force. Doubts and proposals of seniors were listened in order to make the innovative service more effective. The training ended with a practical test of the technology by the seniors.

Subsequently, the ISRAA staff organised individual meetings with each project participant. During these meetings, in addition to sharing and explaining the documents necessary for participation (informed consent, adhesion to the project, etc.), the ISRAA staff explained again the functioning of the technological ecosystem, the care model and the characteristics of the application designed for the elderly citizens participating in the project. This last element was shared only with the elderly who showed interest and who still have a good degree of residual autonomy.

In addition to these two main channels of general training on niCElife, ISRAA staff is available to support the participants with short trainings during the whole implementation time of the pilot site.

The training of elderly participants through the ISRAA territorial services and in particular through the Specialist Centre for Dementia had different characteristics to meet the needs of elderly citizens with a higher level of cognitive impairment. The ISRAA staff organised individual meetings, attended by informal caregivers, during which the potential of GPS tracking and the functioning of the technology were explained in very simple terms. For this specific type of target group, safety-related features such as geofencing, GPS tracking and fall detection were emphasised.

A second meeting was organised with the project participants to address any doubts and concerns, and to share and sign the project documents.

The total number of participants in the training for older people is 20.



4. Training for informal carers

Informal caregivers, in light of their central role in the project, were the object of a specific training. Unlike the other target groups, it was not possible to organise group trainings and it was preferred to carry out single meetings during which the technical solution and the care model were presented. In particular, during the meetings the following aspects were discussed in a very practical way:

- Receiving SOS requests from your family members
- Receiving automatic FALL alarms
- Receiving distancing alarms from guard zones (up to 4: home etc.)
- Locate the geographical position of the family member wearing the wristband
- Monitor the regularity of your family member's heartbeat
- Analyse the sleep quality of the monitored persons
- Check the level of physical activity and the number of steps taken by your loved ones
- Remind family members to take their medication with Remote Reminders

As far as experimentation in the cohousing context is concerned, training was mainly carried out by telephone, except in cases where the elderly also played the role of caregiver in a peer-to-peer perspective.

As far as the homecare experimentation is concerned, the training of informal caregivers took place at the elderly person's home. Finally, it should be underlined that for each elderly person participating in the project at least one informal caregiver was involved.

5. Annex

The annexe should also be consulted to better describe the features and participation in the training activities:

- ANNEX 1 - Manual for the implementation of the pilot site

Below is the document in its final version:



CE 1581 niCE-life

ANNEX 1 - Manuale per la gestione del sito
pilota progetto NICELIFE

3 | 2021



Sommario

<u>Manuale per la gestione del sito pilota progetto NICELIFE</u>	5
<u>1. Cos'è il Progetto Nicelife?</u>	7
<u>2. Cosa facciamo nel sito pilota di Treviso</u>	7
<u>3. Funzionalità del bracciale e della piattaforma connessa</u>	8
<u>4. Quali sono le funzionalità a cui può accedere il caregiver?</u>	11
<u>5. Guida pratica all'utilizzo</u>	12
<u>6. Quali sono le funzioni dell'app pensate per l'utente che indossa il bracciale?</u>	16
<u>7. Come ricevere ulteriori informazioni?</u>	18



A. Cos'è il Progetto Nicelife?

Il Progetto europeo niCE-life mira ad affrontare alcune delle grandi sfide sociali poste dall'invecchiamento della popolazione come, ad esempio, l'aumento delle malattie neurodegenerative. Obiettivo del progetto è favorire l'inclusione sociale e il coordinamento dell'assistenza agli anziani con deficit cognitivi medio-bassi, tra cui il morbo di Alzheimer e il Parkinson e altre malattie croniche, sviluppando un modello di assistenza sanitaria innovativo utilizzando soluzioni ICT, sensori e tecniche avanzate di analisi dati. Questo aiuterà a ridurre il rischio di fragilità degli anziani, a migliorare la loro qualità di assistenza e a sostenere la vita indipendente, i contatti sociali e l'assistenza dopo eventuali dimissioni ospedaliere.

Per maggiori informazioni potete consultare il sito del progetto:

<https://www.interreg-central.eu/Content.Node/niCE-life.html>

B. Cosa facciamo nel sito pilota di Treviso

Il Progetto niCElife nel corso del 2021 testerà in diversi paesi europei una serie di soluzioni tecnologiche che possono essere utili per supportare al meglio gli anziani e i loro caregiver formali ed informali. Nel sito pilota di Treviso valuteremo l'utilità di una soluzione tecnologica, basata sull'utilizzo del GPS, volta a supportare le persone con mild cognitive impairment o che rischiano di sviluppare forme di declino cognitive.

Nel corso dell'implementazione del Progetto a Treviso, saranno presenti 3 attori principali:

- 1) L'anziano. Esso dovrà indossare un apposito bracciale che consentirà di monitorarne la posizione e la rilevazione in automatico di specifici elementi, come il battito cardiaco, la qualità del sonno, eventuali cadute, ecc..la persona anziana potrà aver accesso ad una specifica piattaforma (se dotato di smartphone, attraverso una specifica applicazione) dove poter consultare le informazioni raccolte dal bracciale;
- 2) Il familiare (caregiver informale). Uno degli obiettivi del Progetto è supportare questo target. Il familiare attraverso un'applicazione dedicata potrà accedere ad una piattaforma in cui monitorare lo stato di salute del proprio caro. Il caregiver informale potrà ricevere inoltre le notifiche generate dal bracciale in casi specifici (allarme caduta, allarme SOS, uscita dall'area di sicurezza);
- 3) Lo staff ISRAA (caregiver formale). I compiti dello staff ISRAA impiegato nel Progetto sono i seguenti:
 - consegnare il bracciale all'anziano e spiegare il funzionamento dello strumento e della piattaforma ad esso collegata;
 - Spiegare al caregiver informale, anche da remoto, il funzionamento della piattaforma e le modalità di download dell'app SEREMY dagli appositi store digitali (sia android che IOS)
 - Somministrare ai partecipanti al Progetto i questionari necessari a valutare l'impatto della soluzione tecnologica (Saranno 2 in totale, rispettivamente -EQ-5D-3L; -Zarit Burden interview.);
 - Consegnare la documentazione necessaria per rispettare la normativa europea in materia di protezione dei dati personali;

- Verificare una volta a settimana lo stato di salute del partecipante al Progetto entrando nella piattaforma SEREMY. È importante sottolineare che **ISRAA NON garantirà una presa in carico dei partecipanti nel caso si verificassero situazioni di emergenza.**

C. Funzionalità del bracciale e della piattaforma connessa

La piattaforma di monitoraggio è il centro del sistema perché permette di collegare gli attori previsti dal progetto, cioè la persona anziana, i caregiver informali (cioè principalmente i membri della famiglia) e i caregiver formali (cioè i dipendenti del fornitore di assistenza). Ma non solo, la piattaforma avrà l'importante compito di aggregare i dati provenienti dai sensori che saranno presenti nei dispositivi indossabili e nell'ambiente di vita dell'anziano.

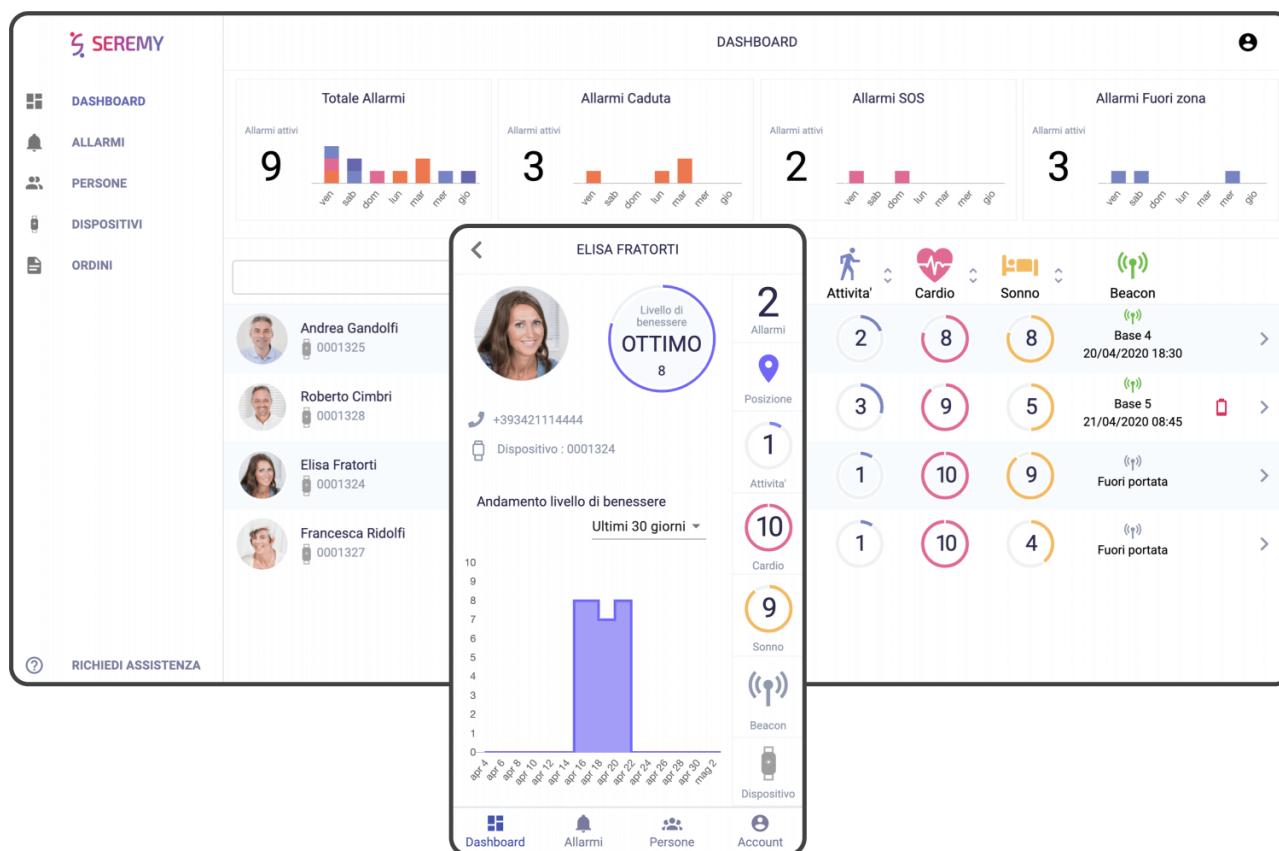
Le principali funzionalità che caratterizzeranno la piattaforma sono le seguenti:

- 1) Tracciamento GPS
- 2) Geofencing
- 3) Tracciamento indoor
- 4) Pulsante SOS
- 5) Allarme caduta
- 6) battito cardiaco
- 7) Monitoraggio del sonno



Di seguito ogni funzionalità sarà descritta in dettaglio:

1) Localizzazione GPS. Questa funzionalità costituisce l'elemento centrale della sperimentazione. La tecnologia GPS permette sia ai caregiver formali che ai parenti di conoscere la posizione della persona anziana che indossa il braccialetto. I caregiver formali e informali saranno in grado di conoscere la posizione della persona che indossa il braccialetto attraverso la piattaforma di monitoraggio. Sarà accessibile attraverso due canali. Il primo è la console web, che permette di seguire tutti i partecipanti alle attività del progetto allo stesso tempo. È progettata principalmente per i caregiver formali e permette un accesso rapido non solo alla posizione della persona ma anche ai dati sanitari.



Console web e applicazione dedicata

Il secondo canale che permette il login alla piattaforma di monitoraggio è un'applicazione mobile accessibile tramite smartphone e tablet. È stata progettata principalmente per i caregiver informali che possono accedere facilmente alla posizione del loro caro tramite l'applicazione. La scelta dell'applicazione è dovuta alla necessità di facilitare l'accesso alla piattaforma ai familiari, che spesso hanno scarse competenze digitali. Tuttavia, l'accesso alla piattaforma tramite un'applicazione può essere uno strumento utile anche per i care manager se devono allontanarsi dalla loro postazione di lavoro.

2) Il geofencing, un perimetro virtuale associato ad un'area geografica del mondo reale, è un'altra funzionalità essenziale, strettamente legata alla tecnologia GPS e in grado di supportare l'attività di monitoraggio attraverso la piattaforma. All'interno del progetto niCE-life, il geofencing permetterà ai caregiver formali e informali di ricevere un allarme se la persona che indossa il braccialetto esce da un'area prestabilita. Questo può garantire un buon livello di sicurezza per quelle persone che stanno sviluppando forme precoci di demenza che potranno quindi muoversi più liberamente, sapendo che questa tecnologia è lì per supportarle.

3) Tracciamento interno. Questa funzionalità è ampiamente sottovalutata, in quanto può giocare un ruolo decisivo nella tutela della salute della persona anziana. Questo tipo di funzionalità sarà utilizzata all'interno della struttura per anziani.



4) Il pulsante sos è una delle altre funzionalità che si integrano con la piattaforma con l'obiettivo di massimizzare il livello di sicurezza della persona anziana. Questa funzionalità sarà estremamente facile da utilizzare da parte della persona che indossa il braccialetto, infatti, sarà sufficiente premere il pulsante per attivare un allarme che sarà inviato ai caregiver.

5) Allarme caduta. il nostro progetto cerca di offrire una soluzione che garantisca un maggior grado di sicurezza per le persone anziane a rischio di caduta attraverso un bracciale. Dal punto di vista della piattaforma di monitoraggio, la caduta sarà segnalata automaticamente attraverso la generazione di allarmi.

6) Battito cardiaco. Questo elemento è uno degli indicatori della piattaforma che si concentrano più sul benessere degli anziani che sulla sicurezza. Per quanto riguarda l'attività di monitoraggio attraverso la piattaforma, sarà possibile definire delle soglie specifiche per ogni partecipante al progetto che, se superate, genereranno un allarme specifico.

7) Monitoraggio del sonno. Questo indicatore è uno strumento estremamente utile soprattutto per il gruppo target del pilota di Treviso, cioè le persone a rischio o che soffrono di deterioramento cognitivo. Infatti, il sonno gioca un ruolo importante nel mantenimento della salute del cervello e abbassa il rischio di declino cognitivo legato all'età. I risultati indicano che un sonno insufficiente è un fattore di rischio per il declino cognitivo e lo sviluppo del morbo di Alzheimer. Quindi, il monitoraggio costante sarà certamente una risorsa preziosa. Infatti, la piattaforma sarà in grado di analizzare la qualità del sonno del partecipante. In questo modo sarà più facile cambiare il comportamento per migliorare questo indicatore e, di conseguenza, lo stato di salute della persona anziana.



D. Quali sono le funzionalità a cui può accedere il caregiver?

- Ricevere le richieste di SOS dei tuoi familiari
- Ricevere allarmi automatici di CADUTA così pericolose e frequenti per nelle persone anziane
- Ricevere allarmi di allontanamento da zone di guardia (fino a 4: casa etc.)
- Localizzare la posizione geografica del familiare che indossa il bracciale
- Monitorare la regolarità del battito cardiaco dei tuoi familiari
- Analizzare la qualità del sonno delle persone monitorate
- Verificare il livello di attività fisica ed il numero di passi compiuti dai tuoi cari
- Ricordare ai familiari l'assunzione delle medicine con i Promemoria remoti

E. Guida pratica all'utilizzo

PRIMA DI COMINCIARE

Prima di aprire la scatola del dispositivo:

1. Far scaricare ed installare la App Seremy sullo smartphone, cliccando sui link dell'app store giusto.
2. entra nella App Seremy



CREAZIONE DI UN UTENTE SULLA PIATTAFORMA:

1. nel menu' principale, in basso a destra clicca su "Menu"
2. clicca su "Configurazioni > Persone"
3. clicca su "Aggiungi" per aggiungere la scheda della persona che indosserà il bracciale
4. clicca sul nome della nuova persona appena creata
5. clicca su "Dispositivo"
6. associa il dispositivo alla persona

Questa attività di inserimento nella piattaforma dei partecipanti sarà compiuta dal coordinatore del progetto. I membri dello staff dovranno fornire le informazioni necessarie in una apposita scheda.

CONTENUTO DEL KIT

Nella confezione sono presenti:

- A. Bracciale Seremy con cinturino in silicone
- B. Pod di carica senza fili
- C. Alimentatore 220VAC - 5VDC con cavetto USB

COLLEGAMENTO POD DI RICARICA WIRELESS

Connettere il pod e collegare l'alimentatore ad una presa di corrente 220 VAC.

Il pod esegue l'autodiagnosi accendendo i colori del led in sequenza: rosso, verde, blu.

La permanenza del led rosso ne indica il corretto funzionamento; ora è possibile ricaricare il bracciale.

Collocare il pod lontano da fonti di calore come l'irraggiamento solare diretto. Il funzionamento del pod è garantito tra 5° e 35° C. Il funzionamento del bracciale indossato è garantito nell'intervallo di temperatura -10° +45° C.

ACCENSIONE E CARICA DEL BRACCIALE



Seremy viene consegnato con la batteria parzialmente carica.

Per completare la carica e accendere il bracciale, è necessario riporre lo stesso sul pod di ricarica.

Quando è correttamente posizionato, il led sulla base del pod assume il colore blu indicando che la carica è in corso.

Analogamente, il bracciale lampeggia con colore blu ogni 10 secondi.

A carica completata (al massimo in 2,5 ore, a seconda del grado di carica della batteria) il led del pod assume il colore verde.

E' ora possibile rimuovere il bracciale ed indossarlo.

INDOSSARE IL BRACCIALE

Per il corretto funzionamento dei sensori, occorre che il bracciale indossato **NON SI MUOVA** sul polso. Il cinturino deve essere sufficientemente stretto da impedire il movimento del bracciale, ed assicurare che il bracciale sia perfettamente aderente al polso e **NON CI SIA SPAZIO** tra il fondo del bracciale e la pelle del polso.

PULSANTE DI ALLARME

Premendo il pulsante SOS per 2 secondi si genera un allarme che verrà convalidato e inviato alla App Seremy nei 20 secondi successivi.

In questo periodo di tempo l'allarme viene segnalato tramite l'accensione del led rosso, la vibrazione del bracciale e un segnale acustico (beep).

SPEGNIMENTO/ACCENSIONE BRACCIALE

Il bracciale Seremy può essere spento premendo il pulsante laterale per 12 secondi consecutivi.

Per accendere il bracciale premere il pulsante laterale. Il led verde lampeggerà per 2 minuti a conferma dell'accensione.

BATTERIA SCARICA

Seremy contiene una batteria ricaricabile a lunga autonomia.

Il bracciale segnala con un lampeggio verde che la carica residua è del 10%.

Il bracciale segnala con un lampeggio rosso che la carica della batteria è insufficiente ed è necessario riporre il bracciale sul pod.

Per ricevere correttamente i dati nella App, assicurati che il bracciale Seremy sia stato correttamente abbinato alla scheda della persona all'interno della App Seremy.

Alla prima accensione:

Eseguite subito un test di **RICHIESTA SOS**, premendo il pulsante principale "S" per 2 secondi, fino a che si vede un lampeggio **ROSSO**.

Dopo pochi minuti verrà inviato un allarme allo smartphone abbinato.



A regime, il bracciale Seremy invia i dati con diverse frequenze in base alla tipologia di dati:

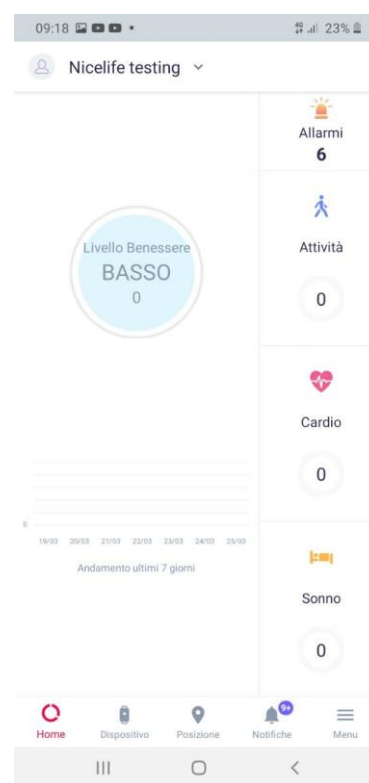
Le notifiche di tutti gli allarmi (SOS, CADUTA, ALLONTANAMENTO) sono Istantanee ed vengono inviati entro 2/3 minuti dall'evento. I dati relativi ai battiti, sonno, passi, batteria etc., anche se i dati sono rilevati dal bracciale con frequenza più alta, sono inviati comunque alla app ogni 2/3 ore per risparmiare batteria.

E' NORMALE non vedere dati "NON URGENTI" entro le prime ore dall'accensione. NB: Il bracciale appena indossato per la prima volta, richiede almeno 24 ore di acquisizione dati per poter visualizzare i parametri di benessere: cardio, passi etc. Consigliamo pertanto di attendere almeno 24 ore dopo la PRIMA ACCENSIONE ed il primo TEST di ALLARME per consultare i dati sulla APP.

COME FUNZIONA L'APPLICAZIONE

Dalla sezione Home della APP Seremy puoi consultare in ogni momento e da remoto la situazione complessiva del tuo familiare:

- Il livello di benessere complessivo attuale e degli ultimi 7 giorni
- Quanti allarmi di sicurezza sono arrivati
- I parametri di benessere della persona
- Battito Cardiaco
- Sonno
- Attività fisica
- Dalla sezione Home, toccando le icone sul lato destro, puoi approfondire i dettagli degli allarmi e dei parametri di benessere.
- Con il menù sulla parte inferiore dello schermo puoi consultare la Posizione GPS, lo stato del Dispositivo e l'elenco delle Notifiche ricevute.



VISUALIZZA OGNI CRITICITÀ IN TEMPO REALE

Cliccando sulla icona Allarmi puoi consultare la lista degli allarmi attivi.

Quando scatta un allarme relativo ad ANZIANO, ricevi sul tuo smartphone una notifica sonora molto forte.

Per una maggiore sicurezza, la notifica viene ripetuta 5 volte, ogni 2 minuti, fino a che l'allarme non viene spento esplicitamente dalla App Seremy.

Cliccando sulla notifica dell'allarme puoi consultare i dettagli della Posizione GPS e la data e ora. Con il tasto Spegni, puoi evitare che arrivino ulteriori notifiche dell'ultimo allarme.

Gli allarmi che Seremy offre sono :

- Richiesta di soccorso SOS
- Rilevamento automatico di caduta
- Allontanamento da zone di guardia impostate nella App



- Esaurimento Batteria del bracciale
- Battito cardiaco oltre i limiti impostati nella App

Quando L'anziano ha bisogno di aiuto, può premere il semplice Tasto SOS sul suo bracciale Seremy. I familiari che hanno installato l'App Seremy ricevono una notifica immediata di SOS sul loro smartphone con:

- Data e ora della richiesta di aiuto
- Posizione in cui e' stata fatta la richiesta

Seremy impedisce di generare falsi allarmi, perché il tasto SOS deve essere tenuto premuto volontariamente per almeno 2 secondi.

Se il tuo familiare cade in casa o fuori, e non è in grado di inviare una richiesta di soccorso, Seremy rileva automaticamente la caduta e manda un allarme a tutti i familiari che hanno installato l'App Seremy sul loro smartphone. Se l'anziano e' ancora attivo, con il GPS integrato nel bracciale Seremy si può controllare che non si allontani troppo dalle zone di guardia. Si possono impostare fino a 4 zone di guardia direttamente nella APP Seremy, indicando per ogni zona di guardia un indirizzo ed un raggio di controllo.



IL BATTITO CARDIACO SOTTO CONTROLLO

Grazie al Sensore Cardiaco integrato nel bracciale puoi monitorare la regolarità del battito dell'anziano nel tempo.

Seremy controlla da solo se il battito medio, minimo e massimo si mantengono entro i limiti ed invia l'allarme se il battito cardiaco supera i limiti impostati nella APP Seremy. Nella App Seremy si possono configurare in autonomia un limite SUPERIORE ed un limite INFERIORE per il battito cardiaco adatti alla situazione dell'anziano

MONITORA LA REGOLARITÀ DEL SONNO

Seremy rileva automaticamente le ore di sonno notturno e quando il tuo familiare va a dormire e si risveglia. Puoi quindi monitorare da remoto la regolarità del sonno ed accorgerti di eventuali cambi di abitudini.

L'ATTIVITÀ FISICA MIGLIORA IL BENESSERE

Se l'anziano è ancora attivo, è possibile verificare la quantità di passi compiuti nella giornata. Seremy verifica e visualizza la regolarità dell'attività fisica.

LIBERI DI MUOVERSI, MA VICINI

Con il GPS integrato nel bracciale Seremy, puoi seguire il tuo familiare anche quando esce di casa. Puoi monitorare l'ultima posizione rilevata, per controllare dove si trova il tuo caro in ogni momento.



PROMEMORIA MEDICINE

Se il tuo familiare anziano utilizza anche uno smartphone, puoi spedirgli un invito a condividere ed installare l'App Seremy per accedere alle funzioni dedicate agli utenti anziani.

Potrai definire dei Promemoria per ricordagli le medicine ed altre attività importanti.

Alla scadenza del promemoria che hai impostato, il tuo familiare riceverà una notifica sonora sull'App Seremy e potrà spuntare l'attività come eseguita.

Puoi quindi controllare che si sia ricordato di prendere i medicinali necessari.

CONDIVIDI CON GLI ALTRI FAMILIARI

Tutti gli allarmi e le informazioni di benessere dell'anziano, possono essere ricevuti anche da altri familiari.

Basta creare un invito dall'account principale ed inviarlo agli altri familiari.

GUIDA ALL'APP SEREMY PER L'UTENTE DEL BRACCIALE

L'UTENTE CHE INDOSSA IL BRACCIALE PUÒ USARE L'APP SEREMY?

Ormai molti anziani sono in grado di utilizzare uno smartphone.

L'App Seremy prevede infatti 2 ruoli con funzioni dedicate per ogni ruolo:

- Il familiare titolare dell'account Seremy principale e che assiste la persona anziana
- La persona anziana assistita, che indossa il bracciale. Anche la persona anziana che indossa il bracciale, se lo desidera, può installare l'App Seremy sul proprio smartphone ed usare le funzioni progettate per la persona.

F. Quali sono le funzioni dell'app pensate per l'utente che indossa il bracciale?

Se l'utente che indossa il bracciale usa regolarmente uno smartphone, può installare l'App Seremy e sfruttare alcune funzioni specifiche quali:

- SOS da Smartphone: oltre che dal bracciale, è possibile premere il tasto SOS sull'APP Seremy per avvisare i familiari di una situazione di bisogno.
- Promemoria: il familiare che assiste l'anziano può programmare delle attività ricorrenti ed importanti come
- Assumere una medicina
- Eseguire una certa attività. La persona anziana che indossa il bracciale potrà verificare la lista dei promemoria configurati dal familiare e riceverà delle notifiche sonore quando il promemoria scade.
- Video Chiamate con familiari: Basta cliccare su un apposito tasto per fare una video-chiamata rapida tra l'utente anziano che indossa il bracciale ed i familiari che lo assistono da remoto.



- Allarmi e Benessere: L'utente che indossa il bracciale, può usare tutte le funzioni standard dell'App Seremy per visualizzare gli allarmi ed il proprio stato di benessere fisico: battito, sonno, attività fisica.

COME FACCIO AD ATTIVARE L'APP PER L'UTENTE CHE INDOSSA IL BRACCIALE?

Il titolare dell'account Seremy (coordinatore) deve entrare nell'App Seremy e Toccare Menu > Configurazioni > Persone > "Nome Persona" > Dati Personali Indicare nel campo "Telefono" il numero di telefono dello smartphone usato dalla persona anziana che indossa il bracciale. Attivare il pulsante "Invita l'utente del bracciale ad usare l'App"

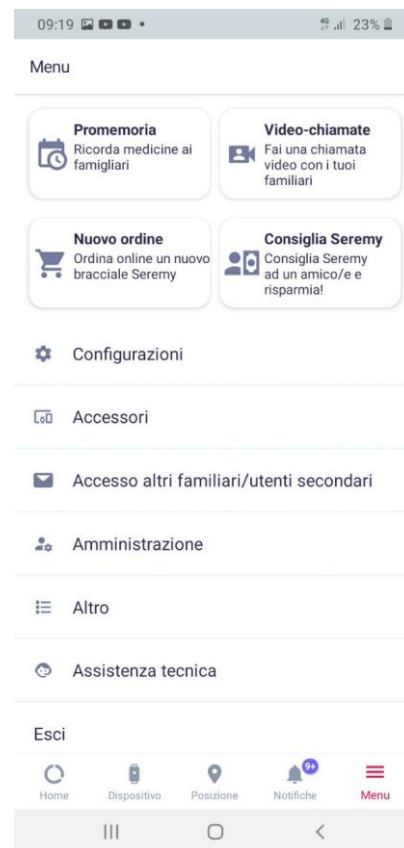
Entro 5 minuti dall'abilitazione, la persona anziana che indossa il bracciale: Riceve un invito a scaricare ed installare l'App Seremy sul proprio smartphone. Deve registrarsi usando il proprio nome e numero di telefono ed email univoca. Se non dispone di una email univoca può usare un qualsiasi indirizzo email anche inventato purché univoco tipo: nome@cognome.anno_di_nascita.it Appare un messaggio con l'Invito a condividere l'App Seremy con il familiare titolare dell'account.

Deve semplicemente accettare l'invito cliccando su "Accetta".

Dopo aver accettato l'invito, tutte le funzioni specifiche dell'App Seremy pensate per l'utente che indossa il bracciale sono disponibili.

Verificare che sia apparso il tasto SOS rosso nella Home dell'App Seremy installata dalla persona anziana.

Se non si dispongono di inviti sufficienti, è sufficiente acquistare il pacchetto di Inviti per 5 Utenti secondari nella sezione Menu > Accessori.



COME FACCIO AD AGGIUNGERE DEI PROMEMORIA REMOTI PER L'ANZIANO?

E' molto semplice. Il familiare titolare dell'account Seremy deve entrare nell'App Seremy e

Toccare Menu > Promemoria

Nella lista dei Promemoria, toccare Aggiungi Promemoria*

Inserire i dettagli del nuovo Promemoria

La persona assistita per la quale vogliamo definire il promemoria

Il Titolo del promemoria (esempio: Pendere la medicina per la pressione)

Una Descrizione (esempio: 1 pillola rossa e bianca prima di pranzo)

Una Immagine opzionale (esempio: la foto della pillola)

La Data e ora di scadenza

La Ripetitività (e.g. 2 volte al giorno)



*NB:

Per poter inserire un nuovo promemoria è necessario abilitare all'uso dell' App almeno 1 persona anziana che indossa il bracciale.

G.Come ricevere ulteriori informazioni?

Lo staff ISRAA in caso di necessità, può contattare il coordinatore locale del progetto attraverso i seguenti canali:

- Inviare una mail a tuis.davide@israa.it
- Chiamare il numero di telefono: +39 335 817 1888