



# ŠTO JE U OVOM BROJU BILTENA

---

PILOT AKCIJE - OKVIRI,  
IZAZOVI, REZULTATI

---

PREPORUKE ZA TIJELA  
JAVNE VLASTI I  
FINANCIJSKE INSTITUCIJE

---

ZAKLJUČCI I NAUČENE  
LEKCIJE

---

## 4 PILOTA - DESECI PREPORUKA

Rezultati regionalnih pilot  
projekata obitelji DelFin



# PILOT AKCIJE - OKVIRI, IZAZOVI, REZULTATI

Partneri DelFin projekta formirali su nacionalne tandeme i implementirali regionalne pilot projekte između rujna 2020. i travnja 2021. kako bi testirali alate DelFin alata za razvoj ekosustava društvenih poduzeća u ruralnim regijama.

Piloti su ciljali **četiri ruralna područja** u srednjoj Europi:

- Saalekreis u Saskoj-Anhaltu, Njemačka
- županije Hajdu-Bihar, Borsod-Abaúj-Zemplén i Jász-Nagykun-Szolnok u Mađarskoj;
- Regija Pijemont u Italiji i
- Karlovačka županija s Dugom-Resom u središtu u Hrvatskoj

Partneri su se u početnoj fazi pilota **obratali više od 100** članova ciljane skupine (pojedinci koji namjeravaju implementirati svoje ideje društvenog poslovanja, startup društvena poduzeća, tradicionalna mala i srednja poduzeća s namjerom pokretanja utjecaja i zrela socijalna poduzeća). **Više od 40** socijalnih poduzeća i poduzetnika odabrano je kao **sudionici** pilota, a naposljetku ih je **više od 10 ispunilo „misiju“ uspješno** dokazavši spremnost za pokretanje novih društvenih poduzeća u ruralnim regijama.

Provedbu pilot projekata podržalo je nekoliko dionika ekosustava lokalnih društvenih poduzeća; U realizaciju pilota uključena su brojna tijela javne vlasti, akademske i istraživačke institucije, inkubatori, financijske institucije, organizacije za razvoj poslovanja te gospodarske i gospodarske komore kao **pružatelji usluga i redoviti ili povremeni sudionici** pilot događanja.

Tijekom provedbe svojih pilot projekata svaki se tandem morao prilagoditi drastično promijenjenim okolnostima uzrokovanim pandemijom **COVID-19**, stoga je većina aktivnosti i događanja pretvorena u **online platforme**. Partneri su uspješno upravljali ovom transformacijom pilota i proveli **12 pilot radionica** (jednu početnu, jednu međusektorsku i jednu završnu radionicu projekta u svakom od četiri ciljana područja) te organizirali **4 pilot posjeta** u okviru pilota. Tijekom četiri pilota testirano je **18** alata za razvoj poslovanja, financijskih i evaluacijskih **alata** koji su pružili izravnu podršku socijalnim poduzećima u ruralnim područjima srednjeeuropske regije kroz **treninge i radionice za razvoj poduzetničkih vještina**, sesije i **radionice** kao i kroz **treninge i radionice za razvoj financijskih vještina**. Nadalje, piloti su sudionicima pružili prilagođeno **poslovno i financijsko mentorstvo** kako bi podržali internalizaciju teorijskih i praktičnih znanja prenesenih tijekom treninga i radionica. Mentorstvo je također pomoglo u pripremi sudionika za poslovno i financijsko planiranje te za iznošenje svojih ideja i planova.

Najvažniji rezultati pilot projekata bili su osnivanje **novih društvenih poduzeća**, prilagođeni **novi modeli društvenog poslovanja** te **novi proizvodi ili usluge** koje su sudionici razvili do kraja pilota. Kao dodatni rezultat ovih eksperimentalnih projekata **četiri nova alata** pokazala su se učinkovitima u razvoju društvenih poduzeća i dodana su DelFin Toolboxu. (<https://delfin.atlassian.net/1/c/QUxHagh1>)

1. [Financing - Rinascimento Firenze - Programme for micro and small enterprises](#)
2. [Financing - Grant supporting universities in market transfer](#)
3. [BSS - Incubation process with need-orientated education](#)
4. [Evaluation - Mutual learning process through regular feedback loops](#)

# PREPORUKE ZA TIJELA JAVNE VLASTI I FINANCIJSKE INSTITUCIJE

Partneri su provodili kontinuirane i standardizirane **evaluacijske** aktivnosti te su zahvaljujući ovom samorefleksivnom pristupu identificirali **izazove** s kojima su se susreli, predstavili razrađena **rješenja** za te izazove i **lekcije naučene** tijekom pilota o razvoju ekosustava društvenih poduzeća u ruralnim regijama. U okviru sastanaka transnacionalnih radnih skupina, evaluacijskih istraživanja i pilot evaluacijskih izvješća ovi su rezultati formulirani kao preporuke za lokalne vlasti i **financijske institucije** kao najrelevantnije dionike za razvoj okvira politike podrške i ekosustava za socijalna poduzeća u ruralnim regijama. Preporuke je partnerstvo grupiralo u tri glavne skupine:

- Približavanje i razumijevanje ciljnih skupina i skupina dionika koji tvore ekosustav koji treba razviti
- Uključivanje ciljnih skupina i skupina dionika (članova ekosustava) u svakoj fazi programa
- Prilagodba alata iz alata testiranog tijekom pilot programa

U slučaju **lokalnih javnih tijela**, preporuke su istaknule važnost **preliminarnog mapiranja skupina dionika, točne definicije ciljnih skupina** učinkoviti **trening i aktivnosti izgradnje kapaciteta** te zajedničko **osmišljavanje programa**. Što se tiče javnih tijela, naglašena je uključenost **dionika** kroz cijeli razvojni proces (planiranje, provedba, evaluacija, skaliranje i umnožavanje), **motivacija** dionika za **sudjelovanje u razvojnim programima** te **poticanje aktivnosti međusobnog učenja i razmjene iskustava**.

U slučaju **financijskih institucija**, najvažnije preporuke bile su usmjerene na **stvaranje internih timova** za financiranje socijalnih poduzeća i razvoj njihovih kompetencija, kao i točnije profiliranje potencijalnih korisnika društvenih poduzeća. Na temelju toga socijalnim poduzećima treba omogućiti širu ponudu financijskih proizvoda po mjeri. Fleksibilnost ovih proizvoda treba osigurati kontinuiranim praćenjem, mentorstvom i savjetovanjem te prilagodljivim razdobljima ponovnog plaćanja u skladu s preporukama. Nadalje, preporuke su naglasile **izmjenu i prilagođavanje procesa** donošenja odluka financijskih institucija (npr. integracija aspekata mjerenja društvenog utjecaja i alata u metodologije bodovanja, revizija procjene rizika i politika preuzimanja rizika u slučaju društvenih poduzeća, razmatranje regionalnih i nacionalnih politike socijalnog poduzetništva tijekom razvoja proizvoda itd.) Konačno, formulirane su preporuke za uključivanje dionika u dizajn proizvoda, implementaciju, ocjenu i širenje, kao i preporuke za **motiviranje dionika za sudjelovanje i poticanje aktivnosti međusobnog učenja i razmjene iskustava** u slučaju financijske institucije također.

Preliminarne **preporuke bit će validirane** tijekom sljedeće faze DelFin projekta i na temelju njih će se osmisliti i provoditi aktivnosti izgradnje kapaciteta, koje mogu podržati stvaranje poticajnih lokalnih i regionalnih okruženja za socijalna poduzeća u ruralnim područjima srednje Europske regije.

# ZAKLJUČCI I NAUČENE LEKCIJE

Osim gore navedenih rezultata, DelFin partneri su imali **koristi** od regionalnih pilot projekata jer su naučili kako postaviti **učinkovite programe** za stvaranje poticajnog okruženja i razvoj ekosustava podrške za promicanje socijalnog poduzetništva.

Na temelju ovih naučenih lekcija formulirane su sljedeće **preporuke** za druge organizacije i projekte koji namjeravaju uspostaviti takve programe:

- **Primijeniti regionalni pristup i koncept** s obzirom na teritorijalnu situaciju; potrebe i problemi ekosustava, ciljevi, ciljane skupine, dionik a.s.o. (točno mapiranje, analiza i priprema)
- Razmislite o tome kako **učinkovito doći do ciljane skupine** (dobro osmišljen proces odabira)
- **Intenzivno uključite svoje dionike i partnere** (pristup ekosustavu)
- Pažljivo planirajte i implementirajte svoje intervencije **pomoću DelFin alata** (usvajanje alata uzimajući u obzir fleksibilnost, mogućnosti miješanja i odgovarajuće vrijeme implementacije)
- **Procijenite**, ali neka bude jednostavno i lako.



# PRATITE NAS NA DRUŠTVENIM MREŽAMA!



---

COPYRIGHT © 2020, INTERREG DELFIN,  
ALL RIGHTS RESERVED  
MAIN CONTACT, BRODOTO, MARTIĆEVA  
71, 10 000 ZAGREB,  
HRVATSKA@BRODOTO.COM  
REGIONAL CONTACT: MITZ MERSEBURG,  
FRITZ-HABER-STRASSE 9, 06217  
MERSEBURG  
ABONNIERE DEN NEWSLETTER AUF  
UNSERER WEBSITE.  
INTERREG DELFIN HAFTET NICHT FÜR  
DEN INHALT EXTERNER SEITEN.

ANY NOTICE OR PUBLICATION  
RELATING TO THE PROJECT REFLECTS  
THE AUTHOR'S VIEWS AND THE  
PROGRAM AUTHORITIES ARE NOT  
RESPONSIBLE FOR ANY USE OF THE  
INFORMATION CONTAINED THEREIN.