



TARTALOM

A KÍSÉRLETI PROJEKTEKRŐL
– KERETEK, KIHÍVÁSOK,
EREDMÉNYEK

AJÁNLÁSOK A KÖZSZFÉRA
ÉS A PÉNZINTÉZETEK
SZÁMÁRA

KÖVETKEZTETÉSEK ÉS
TANULSÁGOK

4 KÍSÉRLETI PROJEKT - TUCATNYI JAVASLAT

A DelFin „család” regionális
kísérleti projektjeinek
eredményei



A KÍSÉRLETI PROJEKTEKRŐL – KERETEK, KIHÍVÁSOK, EREDMÉNYEK

A DelFin projekt partnerei által kialakított nemzeti tandem-párok regionális kísérleti projekteket valósítottak meg 2020 szeptembere és 2021 áprilisa között annak érdekében, hogy teszteljék azokat a társadalmi vállalkozási ökoszisztémák vidéki régiókban történő fejlesztését célzó eszközöket, melyeket a partnerség a DelFin eszköztárban gyűjtött össze a projekt első szakaszában.

A kísérleti projektek Közép-Európa alábbi **négy vidéki régió**jában valósultak meg:

- Saalekreis, Szász-Anhalt, Németországban
- Hajdú-Bihar, Borsod-Abaúj-Zemplén és Jász-Nagykun-Szolnok megye Magyarországon;
- Piemont régió Olaszországban és
- Duga-Resa környéke Karlovac megyében, Horvátországban

A partnerek **több mint 100** célcsoporttagot (társadalmi vállalkozási elképzeléseiket megvalósítani szándékozó személyeket, induló társadalmi vállalkozásokat, társadalmi hasznosságú működésre átállni kívánó hagyományos KKV-kat és érett társadalmi vállalkozásokat) **szólítottak meg** a pilot projektek kezdeti szakaszában. Ebből a sokaságból **több mint 40** társadalmi vállalkozás és vállalkozó került kiválasztásra és bevonásra a kísérleti projektekbe résztvevőként. Végül több mint **tízen** teljesítették a sikeresen „küldetést”, bizonyítva felkészültségüket új társadalmi vállalkozások indítására a vidéki térségekben.

A pilot projektek megvalósítását a helyi társadalmi vállalkozási ökoszisztémák számos tagja is támogatta. Különböző önkormányzatok, helyi hatóságok, felsőoktatási intézmények és kutatóintézetek, vállalkozói inkubátorok, pénzügyintézetek, vállalkozásfejlesztési szervezetek, valamint kereskedelmi és iparkamarák kerültek bevonásra a kísérleti projektek megvalósításába **külső szolgáltatókként** vagy a rendezvények **állandó és alkalmi résztvevőiként**.

A kísérleti projektek megvalósítása során minden tandemnek alkalmazkodnia kellett a **COVID-19** világjárvány által okozott, drasztikusan megváltozott körülményekhez, melyek szükségessé tették a tevékenységek és események **online platformokra** történő áthelyezését. A partnerek sikeresen valósították meg a pilot projektek digitális átalakítását, és **12 általános workshopot** (célterületenként egy kezdő, egy félidős és egy projektzáró műhelyt) valamint **4 projektlátogatást** szerveztek meg online formában a projekt keretein belül. A négy kísérleti projekt során **közel 20** vállalkozásfejlesztési, pénzügyi és értékelési **eszköz** került kipróbálásra. Ezek alkalmazásával a Közép-európai régió vidéki térségeiben működő társadalmi vállalkozások közvetlen támogatása valósult meg **vállalkozói készségfejlesztő tréningeken és workshopokon, valamint pénzügyi készségfejlesztő tréningeken és műhelymunkákon keresztül**. A pilot projektek továbbá **üzleti és pénzügyi mentorálást** biztosítottak a résztvevők számára, hogy támogassák a képzések és műhelymunkák során átadott elméleti és gyakorlati ismeretek internalizálását és a résztvevők felkészítését az üzleti és pénzügyi tervezésre, valamint elképzeléseik és terveik prezentálására.

A kísérleti projektek legfontosabb eredményei résztvevők által létrehozott **új társadalmi vállalkozások**, az **adaptálásra került társadalmi hasznosságú üzleti modellek**, valamint a kísérleti projektek végére kifejlesztett új termékek és szolgáltatások voltak. A pilot projektek további eredményeként **négy új eszköz** bizonyult hatékonynak a társadalmi vállalkozások fejlesztésében és került be a DelFin Toolboxba (<https://delfin.atlassian.net/1/c/QUxHaqh1>)

1. Pénzügyi eszköz - Rinascimento Firenze - Programme for micro and small enterprises
2. Pénzügyi eszköz - Grant supporting universities in market transfer
3. Vállalkozásfejlesztési eszköz - Incubation process with need-oriented education
4. Értékelési eszköz - Mutual learning process through regular feedback loops

AJÁNLÁSOK A KÖZSZFÉRA ÉS A PÉNZINTÉZETEK SZÁMÁRA

A partnerek folyamatos és szabványosított **értékelési** tevékenységeket végeztek, és ennek az önreflexív megközelítésnek köszönhetően azonosítani tudták a pilot projektek megvalósítása közben felmerült kihívásokat, az ezekre a **kihívásokra** kidolgozott sikeres **megoldásokat** és a kísérleti projektek megvalósítása során a vidéki társadalmi vállalkozási ökoszisztémák fejlesztésével kapcsolatban **levont tanulságokat**. Ezen eredmények alapján a partnerek értékelő kérdőíveken, riportokon és transznacionális munkacsoport találkozókön keresztül **ajánlásokat** fogalmaztak meg a társadalmi vállalkozásokat támogató szakpolitikai környezet és ökoszisztéma kialakítása szempontjából legfontosabb helyi szereplők, azaz a **közsféra** helyi szervezetei valamint a helyi **pénzüntézetek** számára. Az ajánlásokat a partnerség három fő csoportba sorolta:

- A fejlesztendő ökoszisztémát alkotó célcsoportok és érdekcsoportok megközelítése és megértése
- A célcsoportok és az érdekelt felek (ökoszisztéma-tagok) bevonása a programok minden szakaszába
- A kísérleti programok során tesztelt eszköztár eszközeinek adaptálása

A helyi hatóságok és közintézmények esetében az ajánlások kiemelték az **érdekelt felek előzetes feltérképezésének, a célcsoportok pontos meghatározásának, a hatékony képzési és kapacitásépítési tevékenységeknek, valamint a programok közös tervezésének fontosságát**. A közsféra számára az ajánlások hangsúlyozták továbbá az **érdekelt felek** teljes fejlesztési folyamatba (tervezés, végrehajtás, értékelés, méretezés, sokszorozás) történő **bevonásának**, a **részvétel ösztönzésének** valamint a **kölcsönös tanulás és a tapasztalatcsere támogatásának** a jelentőségét.

Pénzintézetek esetében a legfontosabb ajánlások középpontjában a társadalmi vállalkozások finanszírozásáért felelős **belső csapatok létrehozása** és **kompetenciáik fejlesztése**, valamint a társadalmi vállalkozások mint potenciális ügyfelek **pontosabb profilozása állt**. A kialakított profilok alapján a pénzintézeteknek **szélesebb körű, személyre szabott pénzügyi termékeket** kell kínálniuk a társadalmi vállalkozások számára. **E termékek rugalmasságát folyamatos nyomon követéssel, mentorálással és tanácsadással, valamint az ajánlásoknak megfelelő, adaptált törlesztési időszakokkal** kell biztosítani. Ezen kívül az ajánlások szorgalmazták a pénzintézetek **döntéshozatali folyamatainak módosítását és testre szabását** (pl. társadalmi hatásmérési szempontok és eszközök beépítése a banki scoring módszertanokba, a kockázatértékelési és kockázatvállalási eljárások felülvizsgálata társadalmi vállalkozások esetében, a regionális és nemzeti szakpolitikai irányzatok figyelembe vétele a termékek kialakítása során). Végezetül a pénzintézetek esetében is megfogalmazásra kerültek ajánlások a különböző stakeholderek és ökoszisztéma-szereplők pénzügyi termékek tervezésébe, értékesítésébe értékelésébe és népszerűsítésébe **történő bevonására**, a stakeholderek **részvételre való ösztönzésére**, valamint **a kölcsönös tanulás és a tapasztalatcsere** előmozdítására.

Az előzetes **ajánlások** a DelFin projekt következő fázisában **felülvizsgálatra és validálásra kerülnek**, továbbá ezek alapján kerülnek megtervezésre és megvalósításra a DelFin projekt kapacitásépítő tevékenységei, amelyek segíthetik a támogató jellegű helyi és regionális környezet kialakítását a Közép-európai vidéki térségekben működő társadalmi vállalkozások számára.

KÖVETKEZTETÉSEK ÉS TANULSÁGOK

A fent bemutatott eredményeken túlmenően a DelFin partnerek számára a regionális kísérleti projektek **további hasznot** is hoztak, hiszen megtanulták, hogyan kell **hatékony programokat** kidolgozni és megvalósítani a társadalmi vállalkozások fejlődését szolgáló megfelelő környezet megteremtése és a támogató ökoszisztéma kialakítása érdekében.

E tanulságok alapján partnerség a következő **főbb lépésekben** foglalta össze az ilyen programok megvalósításának hatékony folyamatát további szervezetek és projektek számára:

- **Regionális megközelítés és koncepció alkalmazása**, mely figyelembe veszi a területi adottságokat, az ökoszisztéma igényeit és problémáit, a régiós célokat valamint a célcsoportok és egyéb érdekelt felek jellemzőit stb. (pontos feltérképezés, elemzés és előkészítés.)
- A **célcsoport** hatékony **bevonása** (jól megtervezett kiválasztási folyamat)
- A **stakeholderek és partnerek** intenzív **bevonása** (ökoszisztéma-szemlélet)
- A beavatkozások körültekintő megtervezése és megvalósítása a **DelFin Toolbox alkalmazásával** (eszközök testre szabása szem előtt tartva a rugalmasságot, az eszközök ötvözési lehetőségeit és a megvalósítás reális időkereteit)

Folyamatos, de egyszerű és könnyen megvalósítható **értékelés**



KÖVESSEN MINKET A SZOCIÁLIS MÉDIÁN KERESZTÜL



COPYRIGHT © 2020, INTERREG DELFIN,
ALL RIGHTS RESERVED
MAIN CONTACT, BRODOTO, MARTIĆEVA
71, 10 000 ZAGREB,
HRVATSKA@BRODOTO.COM
REGIONAL CONTACT: MITZ MERSEBURG,
FRITZ-HABER-STRASSE 9, 06217
MERSEBURG
ABONNIERE DEN NEWSLETTER AUF
UNSERER WEBSITE.
INTERREG DELFIN HAFTET NICHT FÜR
DEN INHALT EXTERNER SEITEN.

ANY NOTICE OR PUBLICATION
RELATING TO THE PROJECT REFLECTS
THE AUTHOR'S VIEWS AND THE
PROGRAM AUTHORITIES ARE NOT
RESPONSIBLE FOR ANY USE OF THE
INFORMATION CONTAINED THEREIN.