



# CONTENUTI

---

## QUADRO GENERALE DEL PROGETTO PILOTA

---

## INTERVISTE CON I PARTICIPANTI

---

## PROSPETTIVE FINALI

---

## QUADRO GENERALE DEL PROGETTO PILOTA

**Il progetto pilota, in riferimento al progetto Interreg Delfin, incoraggia la crescita dell'innovazione sociale e mira a raggiungere obiettivi di sviluppo commerciale a livello regionale in ogni paese partner.**

**Ogni progetto pilota mira a stabilire sinergie sostenibili all'interno di un sistema che stimoli la cooperazione tra gli enti locali e le imprese sociali.**

L'ultima fase del progetto nel 2020 è stata caratterizzata dalla sperimentazione del toolbox per la promozione dell'imprenditoria sociale, e dal promuovere le imprese sociali dei nostri partecipanti, dal momento che nella maggior parte dei luoghi non vi sono aiuti specifici per gli imprenditori sociali, ed essi sono lasciati in balia di se stessi sul mercato locale, nazionale e regionale, dovendo competere con aziende "tradizionali", strettamente orientate al profitto.

La promozione e il testing degli strumenti scelti dal toolbox sono stati organizzati tramite i progetti pilota in tutti e quattro i paesi partner: nella regione di Saalakrais in Germania, Hajdu.Bihar in Ungheria, Duga Resa - Karlovac in Croazia e nelle aree rurali del Piemonte in Italia.

In totale, circa 10 imprenditori e startup hanno partecipato ad ogni progetto pilota.

Gli imprenditori sociali sono stati capaci di trarre benefici dalle sessioni di mentoring di gruppo ed individuali; da ogni sessione di coaching che ha analizzato i loro business plan e model; dalle presentazioni dei modelli di impatto; dalle consulenze riguardanti lo sviluppo di strategie di finanziamento individuale. In Germania e Croazia, i partecipanti ai progetti pilota hanno partecipato ad un workshop sul crowdfunding, come contributo aggiuntivo al programma. In tutti i paesi partner, i progetti pilota hanno incluso sia le imprese già formate, sia quelli in fase iniziale o pre-founder, che mirano a diventare imprese sociali.

Nei progetti pilota sono stati testati strumenti che coprissero diversi argomenti:

1. consulenza/formazione/network (ad esempio, project based learning o Crowdfunding Academy);
2. accelerazione/incubazione (ad es. laboratori community-based in aree rurali; GrandUp!);
3. training/coaching (CSIO), finanziamenti (Scholarship, Microcrediti, Bandi);
4. valutazione (sistemi di pre-valutazione sul piano di progetto)

46  
programme  
participants

45  
Brodoto team  
involved

## INTERVISTE CON I PARTECIPANTI AL PILOTA: CASE-STUDIES UNGHERIA E CROAZIA



**COSA HA FUNZIONATO BENE DURANTE IL PILOTA? QUALI STRUMENTI DEL TOOLBOX SONO STATI DI SUCCESSO?**



**QUALI SONO STATE LE PROBLEMATICHE RILEVATE DAL PUNTO DI VISTA AZIENDALE?**



**QUALI SONO LE PROSPETTIVE FUTURE, DAL TUO PUNTO DI VISTA, PER L'IMPRENDITORIA SOCIALE?**



**QUALI SUGGERIMENTI DARESTI A FUTURI IMPRENDITORI SOCIALI?**

## BALMAZ TÉSZTA (BALMAZ PASTA), UNGHERIA



### COSA HA FUNZIONATO BENE DURANTE IL PILOTA? QUALI STRUMENTI DEL TOOLBOX SONO STATI DI SUCCESSO?

Data la situazione, abbiamo potuto incontrare i partecipanti al progetto pilot esclusivamente online. I laboratori sono stati ben organizzati e facilitati in modo professionale. Questa tipologia di incontri ci era completamente sconosciuta, ma ci siamo adattati velocemente. Così come i partecipanti hanno rappresentato diverse imprese sociali, anche noi abbiamo potuto apprendere diverse cose da loro. Gli speaker invitati sono stati bravi.



### QUALI SONO STATE LE PROBLEMATICHE RILEVATE DAL PUNTO DI VISTA AZIENDALE?

Se dovessi sintetizzare la risposta in una frase: ci sono sempre problemi, piccoli o grandi. La nostra cooperativa, nella sua forma attuale è operativa dal 2016.

Nel 2015, il comune di Balmazújváros ha dato l'avvio ad un pastificio in un contesto di impiego pubblico. A quel tempo eravamo gli unici a fare la pasta e il comune si occupava del lato amministrativo. Nel 2016, abbiamo dovuto cominciare ad operare come un'impresa sociale, ma non eravamo consapevoli della forma cooperativa, dal momento che le cooperative nate da impieghi pubblici hanno forme legali separate, nuove leggi e nuove definizioni legali. Ciò che facevamo era pasta secca! Abbiamo affrontato nuove responsabilità, abbiamo dovuto imparare molte cose nuove per poter condurre un'impresa sociale nel modo più corretto.

Prima del progetto pilota, avevamo già quasi quattro anni di esperienza: non potevamo più permetterci di tergiversare. In ogni caso, c'era ancora una serie di problemi minori..



Fonte dell'immagine: sito web Balmaz Tészta



Fonte dell'immagine: sito web Balmaz Tészta



## QUALI SONO LE PROSPETTIVE FUTURE, DAL TUO PUNTO DI VISTA, PER L'IMPRENDITORIA SOCIALE?

Il 2020 è stato un anno complicato per ogni tipologia di impresa. La quotidianità è stata stravolta. Ci siamo dovuti adattare ad una serie di nuove regole. Non penso che il 2021 sarà particolarmente diverso. Finanziariamente siamo sopravvissuti all'anno, ma i problemi sono sempre lì. Le difficoltà sono le stesse del 2020. Il virus ha lasciato senza lavoro molte persone, forse rendendoci più semplice trovare nuove risorse per la nostra azienda. Penso che uno dei problemi principali ora sia trovare la giusta forza lavoro: un'impresa sociale può non essere capace di garantire un buona retribuzione, ma allo stesso momento è importante che l'impiego sia compatibile con l'ambiente familiare. Le imprese sociali, come qualsiasi tipo di impresa, sono piene di sfide, e dobbiamo imparare a risolverle.



## QUALI SUGGERIMENTI DARESTI A FUTURI IMPRENDITORI SOCIALI?

Le imprese sociali, mentre fanno lavoro di impresa, assicurano una serie di aspetti legati alla giustizia sociale in campo economico. Il principio base della loro operatività è che gli aspetti sociali, economici e ambientali sono ugualmente importanti. Un problema comune a tutte le imprese sociali è che nonostante siano fortemente motivate a migliorare problematiche sociali, hanno carenze tecniche nell'operare in modo effettivamente sostenibile ed efficace.

E' fondamentale avere le competenze necessarie per poter pianificare e raccogliere risorse, oltre alla capacità di implementare tramite capacità professionali. La capacità di assumersi rischi calcolati è essenziale!

Nonostante ciò, nel caso delle imprese sociali, una conoscenza approfondita del problema sociale in questione è essenziale. Il coinvolgimento personale in un determinato problema è un vantaggio, ma non è abbastanza. Diverse problematiche necessitano di diverse competenze. E quelle inerenti la comprensione di dinamiche aziendali è necessaria per poter accedere a mercati competitivi riguardanti un dato prodotto o servizio. Tipicamente, ad esempio, la promessa di prezzi vantaggiosi non è un'opzione fattibile per un'impresa sociale, per cui si punta sull'alta qualità o categorie premium per strategie efficaci. Le conoscenze finanziarie sono essenziali in un'impresa, ma anche le pratiche di negoziazione aiutano molto. Marketing e conoscenze HR sono ugualmente fondamentali - che possono essere apprese col tempo, ma non guasta cominciare un'impresa possedendo già queste conoscenze.

## RENATA SALOPEK, CROATIA, SELTRON COMPUTER PROGRAMMING AND CONSULTING



**COSA HA FUNZIONATO BENE DURANTE IL PILOTA? QUALI STRUMENTI DEL TOOLBOX SONO STATI DI SUCCESSO?**

Le presentazioni fatte dal team di progetto sono risultate di successo. Voglio in particolar modo congratularmi con il signor Siniša Begović, il mio mentor, che ha ampliato i nostri orizzonti e ha allargato la nostra conoscenza sul tema. Le informazioni sull'uso delle fatture online è stato sicuramente un passo in avanti nella giusta direzione.



**QUALI SONO STATE LE PROBLEMATICHE RILEVATE DAL PUNTO DI VISTA AZIENDALE?**

I problemi aziendali che sono sorti durante l'implementazione del progetto sono stati in merito a come emettere fatture e scontrini - così quando ho capito come emettere fattura online, mi ha aiutato molto.



**QUALI SONO LE PROSPETTIVE FUTURE, DAL TUO PUNTO DI VISTA, PER L'IMPREDITORIA SOCIALE?**

L'imprenditoria sociale in Croazia è ancora agli albori, e credo che la maggior parte delle persone non sappia nulla riguardo il concetto e i suoi benefici per la società. C'è mancanza di supporto pubblico e fondi per gli imprenditori sociali, e il mercato dell'imprenditoria sociale è sottosviluppato. Spero che si sviluppi e che tali imprenditori possano diventare generatori di sviluppo sociale ed economico.



## QUALI SUGGERIMENTI DARESTI A FUTURI IMPRENDITORI SOCIALI?

Consigli per futuri imprenditori sociali: siate coraggiosi, circondatevi di persone con cui vi sentite allineati, buttatevi sul mercato con le vostre idee e progetti.

Immagini fornite dal partecipante







## SEGUICI SUI SOCIAL MEDIA



## PROSSIMI EVENTI ED ATTIVITÀ

- **Digital Social Summit** (29-30.03.2021): **Tipologia:** Evento online; Sponsor/Organizzatore: Stiftung Bürgermut; **Tema:** Dibattito sulla digitalizzazione orientata al valore e alla partecipazione per la società civile; **Link:** <https://digital-social-summit.de/>
- **Impact Festival 2021** (23.-24.03.2021) **Tipologia:** Evento online; Sponsor/Organizzatore: Main Incubator; **Tema:** Startup europee innovative focalizzate su soluzioni sostenibili nel mercato B2B; **Link:** <https://impact-festival.earth/>
- **European Social Economy Summit 2021** (26.-27.05.2021) **Tipologia:** Evento online; Sponsor/Organizzatore: Commissione Europea e città di Mannheim; **Tema:** Conferenza sulla digitalizzazione dell'economia sociale, innovazione sociale e collaborazioni intra paesi e cross-settoriale; **Link** <https://www.euses2020.eu/>
- 

COPYRIGHT © 2020, BRODOTO D.O.O./  
INTERREG DELFIN, TUTTI I DIRITTI  
RISERVATI  
IL NOSTRO INDIRIZZO MAIL E':  
PROJECTDELFIN@GMAIL.COM  
ISCRIVITI ALLA NEWSLETTER NEL  
NOSTRO SITO.

INTERREG DELFIN NON E'  
RESPONSABILE PER CONTENUTI O LINK  
ESTERNI