

DELIVERABLE D.T3.5.1

Extension of the QM system

Version n° 10/2021





D.T3.5.1: Extension of the QM system

A.T3.5 Ensuring the quality of existing and new DH systems

Issued by: Partner n° 5 - APE FVG

Reviewed by:

Version date: 19.11.2021

Version. Revision 1.0

Circulation PU - Public

Document History

Date	Version	Description of Changes
16.11.2021	v 1.0	Document issued by PP5

Partners involved



PP5 - APE FVG



Interreg CENTRAL EUROPE

Priority:	2. Cooperating on low-carbon strategies in CENTRAL EUROPE
Specific objective:	2.2 To improve territorial based low-carbon energy planning strategies and policies supporting climate change mitigation
Acronym:	ENTRAIN
Title:	Enhancing renewable heat planning for improving the air quality of communities
Index number:	CE1526
Lead Partner:	Ambiente Italia Ltd
Duration:	01.04.2019 31.03.2022

AMBIENTEITALIA
we know green



solites



Agencia Per l'Energia del Friuli Venezia Giulia
www.ape.fvg.it



Regionalverband
Oberzentrum



javne službe **ptuj**





Table of contents

1. EXECUTIVE SUMMARY	4
2. Adattamento e adozione del sistema QM	6
2.1. Introduzione	6
2.2. Percorso di attuazione	6
2.2.1. Attività e risultati	7
3. Conclusioni	8



1. EXECUTIVE SUMMARY

APE FVG, within the ENTRAIN project but also autonomously, was active on multiple activities, each one targeting a different aspect of the regional system. Here, the activities are presented by type/target:

- Restore the reputation of woody biomass, promoting the cascade use of wood and the sustainable management of local forests. APE FVG carried out a study on the regional availability of wood that can be sustainably retrieved locally. Moreover, the possible impact on the local economy was estimated, in terms of earnings for the municipalities (from the exploitation of their forests), local job creation and local circulation of funds that would otherwise leave the country to reach some fossil fuel supplier;
- Similarly, it was necessary to refresh the image of district heating, promoting the competitive aspects of such technology and its higher sustainability with respect to multiple small decentralized systems. In fact, in the past years some of the few plants built in the region were badly planned, resulting in a burden for the administrations rather than a strength. Moreover, these plants resulted in a notable waste of public funds. APE FVG presented the Austrian model, with over 2300 plants and more than 3400 km of grid managed following the QM principles and producing added value for the local communities;
- Three employees of APE FVG attended a Q-Manager training delivered by the Austrian colleagues of AEE Intec. The training was held over 4 days, two in March 2021 and two in September 2021, in two different locations in FVG. Besides that, multiple online calls allowed the new Q-Managers to go deeper into the documentation, process and duties of the QM approach. Moreover, it was possible to discuss about the different projects active in FVG and have a more experienced point of view;
- APE FVG became the first Italian member of the international QM working group (ARGE). ARGE includes partners from Switzerland, Austria and Germany. In 2021 the annual ARGE meeting was held in Udine. During these meetings each country updates the others with the activities carried out during the year, Q-documents are reviewed and the strategy for the coming years is presented. Being part of this official group is surely making APE FVG image as promoter of the QM system stronger;
- APE FVG developed a detailed and modern graphics for QM, with templates for future documents to be disseminated and presentations to be used in seminars. Ambiente Italia was also supported in the translation of the technical documents into Italian. Moreover, APE FVG is working to officially register the QM logo for Italy and is developing the QM Italian website, where all the documentation will be accessible. Last, APE FVG developed a promotional video for QM;
- APE FVG delivered free consultancies to support municipalities in evaluating the feasibility of several plants according to the QM principles, always stressing the importance of such approach;



- APE FVG established contacts with some associations of engineers and professionals to offer training sessions and courses focused on the QM system. Moreover, APE FVG will take part in Progetto Fuoco, the most important Italian fair on biomasses, in February 2022, where it will present the QM to interested stakeholders at national level;
- All the aforementioned points contribute to strengthen the position of APE FVG and the reputation of the QM when it comes to discuss with the Regional Authority about the official adoption of QM in the funding regulation. The consultation is ongoing and there is the actual possibility that the QM will be adopted in the regulation.



2. Adattamento e adozione del sistema QM

2.1. Introduzione

Attualmente in Italia, così come in Friuli Venezia Giulia, non esiste un'autorità competente che riceve, analizza, approva e supervisiona i progetti di teleriscaldamento. Soprattutto per quanto riguarda le reti di teleriscaldamento di taglia medio-piccola, la mancanza di supervisione e linee guida, come anche di esperienza e di condivisione delle esperienze pregresse, ha portato a commettere banali errori di dimensionamento e di logistica. Ciò ha creato le condizioni per l'insorgere di problemi operativi ed economici negli anni successivi alla realizzazione delle reti, generando un diffuso senso di diffidenza da parte dell'opinione pubblica e ostacolando l'ulteriore diffusione di questa tipologia di progetti. In generale, specialmente se l'impianto è realizzato e operato da enti pubblici, la tendenza è quella di propendere per una pianificazione superficiale e non supportata da un'analisi di sostenibilità economica. L'approccio migliora quando è un privato a occuparsi della progettazione e gestione dell'impianto dato che ne risulta una gestione più efficace dovuta principalmente all'interesse a rientrare del proprio investimento.

A livello regionale, l'autorità competente riceve le varie analisi di prefattibilità di centrali e reti di teleriscaldamento da parte dei vari comuni proponenti. Queste analisi sono spesso redatte in modo superficiale da tecnici comunali che non possiedono le competenze adatte. Il processo di verifica delle analisi da parte dell'Autorità Regionale risulta poco approfondito a fronte di un numero elevato di progetti finanziati molte volte non rispondenti a criteri di qualità ottimali.

Il lavoro di APE FVG ha spaziato dalla predisposizione di analisi tecniche, al supporto alle amministrazioni comunali e agli operatori di centrali, all'avvio di una campagna informativa rivolta a cittadini, professionisti e autorità locali. Le varie fasi sono state pianificate per creare un terreno favorevole a instaurare relazioni con tutte le categorie citate, evidenziando le opportunità specifiche per ciascuna categoria. L'obiettivo finale è quello di rendere il sistema QM cogente per l'erogazione di fondi pubblici sia per i nuovi impianti che per le espansioni/revamping di quelli esistenti.

2.2. Percorso di attuazione

Il percorso di recepimento del QM a livello regionale è stato attuato attraverso molteplici azioni, che si rivolgono a soggetti e aree diverse. Ognuna di queste azioni serve a creare consenso e conoscenza sul tema, così da legittimare l'adozione del sistema QM da parte dell'Autorità Regionale.

Le attività realizzate nel corso del progetto ENTRAIN propedeutiche all'adozione del sistema QM possono essere così riassunte:

- Valutazione del potenziale e promozione delle opportunità legate alla biomassa legnosa a livello regionale;
- Comunicazione di buone pratiche di teleriscaldamento, con relativi benefici ambientali ed economici, e analisi degli impianti esistenti in regione;
- Formazione dei primi 3 Q-Manager italiani da parte dei partner austriaci;



- Ingresso ufficiale di APE FVG nel gruppo internazionale di lavoro sul QM - ARGE come unico partner italiano;
- Sviluppo di strumenti per la definizione dell'immagine coordinata del brand QM Italia;
- Supporto gratuito alle amministrazioni comunali;
- Promozione e disseminazione dei principi del QM;
- Formazione dedicata a diverse categorie professionali e istituzionali sul territorio;
- Consultazione con l'Autorità Regionale per l'inserimento dell'approccio QM nella regolamentazione sui finanziamenti pubblici rivolti agli impianti a biomassa legnosa.

2.2.1. Attività e risultati

Nell'ambito del progetto, APE FVG, grazie al supporto dei partner più esperti nelle diverse fasi di attuazione, ha svolto le seguenti attività e generato i risultati di seguito riportati:

- Attività di formazione per aumentare la consapevolezza e la fiducia nei confronti dell'uso della biomassa legnosa, dell'uso a cascata del legno e della gestione sostenibile delle risorse forestali. Analisi sulla disponibilità di legname restraibile in regione in rispetto dei principi per una gestione sostenibile delle foreste. Stima degli impatti sull'economia locale in termini di introiti per le amministrazioni comunali, creazione di posti di lavoro e fondi che circolano localmente invece di fluire verso fornitori di combustibili fossili esteri;
- Sensibilizzazione nei confronti del teleriscaldamento inteso come tecnologia competitiva e più sostenibile rispetto ai piccoli sistemi decentralizzati. Il modello di riferimento è quello austriaco, con oltre 2300 impianti e 3400 km di rete gestiti secondo lo standard QM a dimostrazione che si possono fare investimenti economicamente e ambientalmente sostenibili e che offrano un'opportunità di profitto (o risparmio) per tutti gli attori coinvolti;
- Tre membri dello staff di APE FVG hanno partecipato a un corso intensivo per Q-Manager erogato da AEE Intec. Gli incontri si sono tenuti in Friuli Venezia Giulia e sono stati strutturati su 4 giornate (marzo e settembre 2021). A margine del corso, si sono tenuti parecchi incontri online nel corso dei quali ci si è confrontati sulla documentazione di riferimento, sul trasferimento dei principi QM dalla normativa austriaca a quella italiana e sull'andamento dei progetti in cui APE FVG è coinvolta in regione;
- APE FVG è diventata nel 2020 il primo membro italiano del gruppo di lavoro internazionale QM - ARGE, andando ad aggiungersi a Svizzera, Austria e Germania. Nel 2021 l'incontro annuale del gruppo di lavoro si è tenuto a Udine. Nel corso degli incontri annuali i membri di ARGE condividono aggiornamenti relativamente alle attività attuate a livello di singolo Paese membro, si discutono e si raggiungono accordi sull'aggiornamento / revisione della documentazione QM di riferimento, si definiscono le future linee d'azione del gruppo;
- Sotto l'aspetto comunicativo, APE FVG ha sviluppato l'immagine coordinata per il QM Italia. Ambiente Italia è stata affiancata nella traduzione dei documenti tecnici in lingua italiana. Si prevede inoltre di registrare il logo del QM Italia per l'uso sul territorio nazionale e si sta sviluppando il sito italiano del QM. Inoltre APE FVG ha realizzato un video promozionale per sponsorizzare il QM in regione;



- APE FVG ha fornito gratuitamente il proprio supporto tecnico a molteplici comuni analizzando la fattibilità di vari impianti e progetti, comunicando sempre l'importanza di eseguire la pianificazione secondo i criteri QM;
- APE FVG si è messa in contatto con alcuni ordini di periti e ingegneri del Friuli Venezia Giulia e regioni limitrofe con l'intenzione di organizzare dei corsi di formazione per professionisti e diffondere i principi della progettazione QM. Inoltre parteciperà alla fiera Progetto Fuoco nel febbraio 2022, la più importante fiera italiana sulle biomasse, nell'ambito della quale organizzerà e gestirà un seminario dedicato al QM;
- Tutti i punti precedenti contribuiscono a legittimare la posizione di APE FVG e del QM al momento di dialogare con la Regione in merito alla proposta di rendere il QM cogente per il ricevimento di fondi pubblici per progetti di teleriscaldamento a biomassa legnosa. Il dialogo è attualmente in corso e, nonostante i tempi lunghi della politica, c'è la concreta possibilità che il regolamento venga modificato.

3. Conclusioni

Ricapitolando, APE FVG ha puntato da un lato a costruire un forte consenso sul territorio diffondendo le buone pratiche, le opportunità e i benefici legati al teleriscaldamento a biomassa legnosa. Ha diffuso i principi base, l'approccio e la filosofia QM presso amministratori e professionisti del settore. Ha infine lavorato sull'immagine e sul marketing del marchio QM. Dall'altro lato, prettamente tecnico, ha formato il proprio personale, tradotto la documentazione necessaria e avviato la collaborazione internazionale con i partner di progetto e del gruppo di lavoro internazionale ARGE. Ha inoltre iniziato a strutturare e promuovere corsi di formazione ad hoc e supportato le comunità locali nella valutazione e sviluppo di progetti pilota e non.

Una delle sfide è quella di superare i cavilli burocratici e politici affinché il nuovo regolamento preveda l'applicazione del QM in tempi brevi. Per fare ciò, sicuramente il lavoro svolto sui vari fronti con gli amministratori locali, le campagne promozionali e di comunicazione a più livelli, i corsi di formazione e il confronto diretto con le varie categorie professionali svolgono un ruolo fondamentale.

In futuro, si prevede di esportare il modello QM anche al resto delle regioni del Nord Italia, formando nuovi Q-Manager e professionisti e diffondendo buone pratiche. Si prevede la creazione di un database che ricalchi il modello austriaco in cui riportare gli impianti certificati e i rispettivi report annuali. Inoltre si può prevedere di ridurre la percentuale massima di finanziamento del progetto da parte della Regione a fronte di un'efficienza garantita dall'applicazione del QM, così da poter finanziare un maggior numero di progetti pur rimanendo invariata l'allocazione di risorse pubbliche.