



***SICURPHONE:***  
tecnologia per  
l'assistenza  
e la sicurezza  
della persona fragile  
al proprio domicilio

**«La casa è il miglior  
luogo  
di prevenzione, cura  
e riabilitazione».**

*(DPCM 19/11/2001 – Lea)*

# Progetto di tele-assistenza con i “Care Managers”



***Far assistere i propri cari da un vero specialista della salute: il “Care Manager”***

***Una nuova figura professionale per portare più sanità sul territorio***

*Il valore aggiunto attribuito è quello di aumentare l'efficacia delle altre iniziative terapeutiche previste, promuovendo una migliore e prolungata condizione di vita familiare e ritardando il ricovero istituzionale dell' Assistito*

# Importanza e unicità del “CARE MANAGER”



Download from:  
dreamstime.com



## Le attività rivolte all’Ospite di una RSA sono:

1. Hotellerie: pasti, pulizia ambiente e personale
2. Assistenza sanitaria: medico e infermieristica
3. Prestazioni accessorie: amministrative, trasmissione dati e comunicazioni

## Il valore aggiunto costituito dal PROGETTO SICURPHONE nasce:

1. Dalla famiglia che fornisce le attività di Hotellerie (meglio di chiunque altro)
2. Dal CARE MANAGER che fornisce l’attività assistenziale, con il monitoraggio dell’aderenza terapeutica, estendendone la sua efficacia, promuovendo una prolungata condizione di vita familiare e ritardando il ricovero istituzionale dell’ Assistito
3. Dalla piattaforma tecnologica esegue tutte le attività di comunicazione e amministrative

# SICURPHONE: LA SICUREZZA DI COMUNICARE SEMPRE

Attraverso un'idea semplice, ma innovativa – l'integrazione tra televisione e telefono – è stato possibile trasformare una tecnologia già utilizzata e nota a tutti in una piattaforma di comunicazione interattiva potente e facile da usare.



**Quando la TV è in standby o già accesa, SICURPHONE accende il televisore o cambia il canale per visualizzare i messaggi.**

# 1) ESEMPIO DELL'UTILIZZO PRATICO DA PARTE DI UN DIABETICO CRONICO

(1/a) L'utente riceve un avviso da parte del suo Care Manager sul TV di casa, tramite SICURPHONE



(1/b) Il messaggio fa parte di un programma di comunicazioni gestito dal Care Manager



## 2) INVIO DATI DA PARTE DI UN DIABETICO CRONICO

(2/a) Il paziente effettua la misura del glucosio, digita i dati sulla tastiera di SICURPHONE, che li mostra direttamente in TV.



(2/b) La App trasmette i dati a SICURPHONE, che li mostra direttamente in TV.

### 3) GESTIONE DATI DEL PAZIENTE

(3/a) SICURPHONE invia i dati al Care Manager che fornisce l'assistenza



(3/b)

Il personale sanitario legge i dati e decide il dosaggio della medicina da prendere.

## 4) ELABORAZIONE RISPOSTA

(4/a)

SICURPHONE riceve i dati inviati dal personale sanitario e li trasmette in TV.



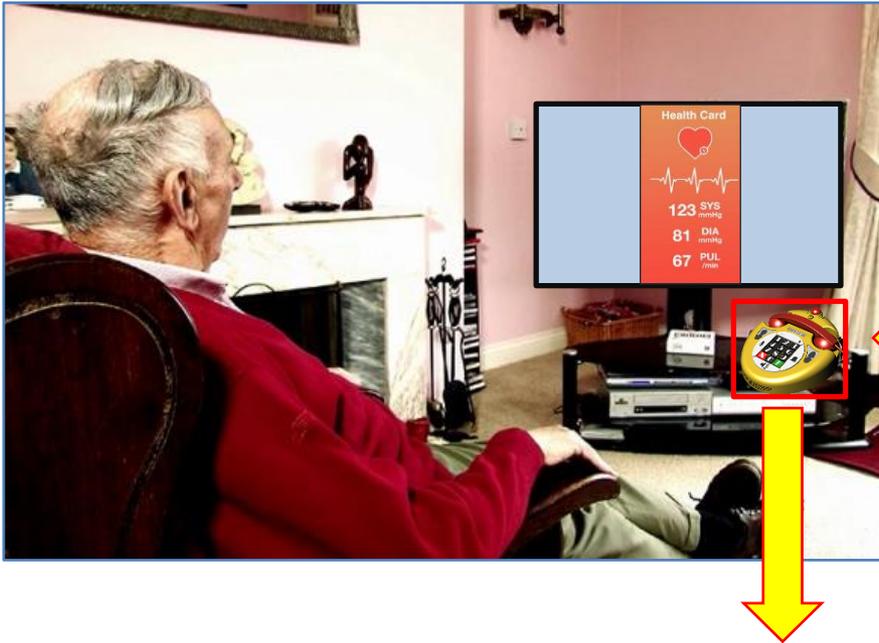
(4/b)

SICURPHONE aziona il dispenser di pillole collegato via USB.



## 5) DEVICES UTILIZZABILI DA UNA PERSONA ASSISTITA CON SICURPHONE

(5/a) L'utente persona fragile comunica da casa tramite SICURPHONE.



(5/b) SICURPHONE connette i dispositivi con la TV, essendo dotato di WiFi, Bluetooth, USB e Apps



(5/c) SICURPHONE trasmette i dati al Centro di Assistenza



# 6) PIATTAFORMA DI SERVIZI DI COMUNICAZIONE INTEGRATI

**Attività**

Numero giornate con appuntamenti esterni  
Numero pr  
4692  
Numero gi  
0  
Numero pr  
0  
Numero gi  
2  
Numero pr  
8  
Km Totali  
384  
Costo inter  
2,138.00 €

**eM** Powered by **eMessage**

**MENÙ PRINCIPALE**

- Invia
- Archivio
- SmsIn-Domande
- SmsInAlert
- Gestione
- Pagamenti e prezzi
- App Market
- Sistemi
- Tickets
- Info

**BENVENUTO IN EMESSAGE**

eMessage mette a tua disposizione i servizi di invio di Posta ibrida, SMS e Fax.  
In ogni sezione è disponibile un'area di informazioni e video tutorial che spiegano come utilizzare i servizi.

**LETTERE**  
Invia lettere POSTA4PRO, massive, raccomandate (A.R.)

**SMS**  
Invio singolo o massivo con notifica di avvenuta ricezione

**Fax**  
Paghi solo le pagine consegnate con notifica esito spedizione.

**Racc. Elettronica**  
Invia comunicazioni digitali con valore legale a indirizzi email come Gmail, Libero

**Il tuo credito residuo è di:**  
**2.421,55 €**

**APP MARKET**

**Collaboratori**  
Registra altri utenti e condividi il credito della ricarica, le rubriche e gli archivi  
**Attiva**

**Mio Condominio**  
Consente agli amministratori di condominio di inviare convocazioni, bilanci, solleciti...  
**Attiva**

**Corriere espresso**  
Prenota il ritiro e la consegna con corriere espresso di buste e plichi entro le 24 ore  
Servizio attivato il: 01/09/2014

**FaxIn**  
Ricevi un numero illimitato di fax in formato pdf direttamente sulla tua email  
**Attiva**

**Multilivello**  
Per aziende e studi grandi che devono organizzare il proprio team su più livelli/gruppi e gestire budget di spesa  
**Attiva**

**Newsletter**  
Invia email in maniera rapida e professionale; controllo filtri antispam e consegna  
Servizio attivato il: 01/09/2014

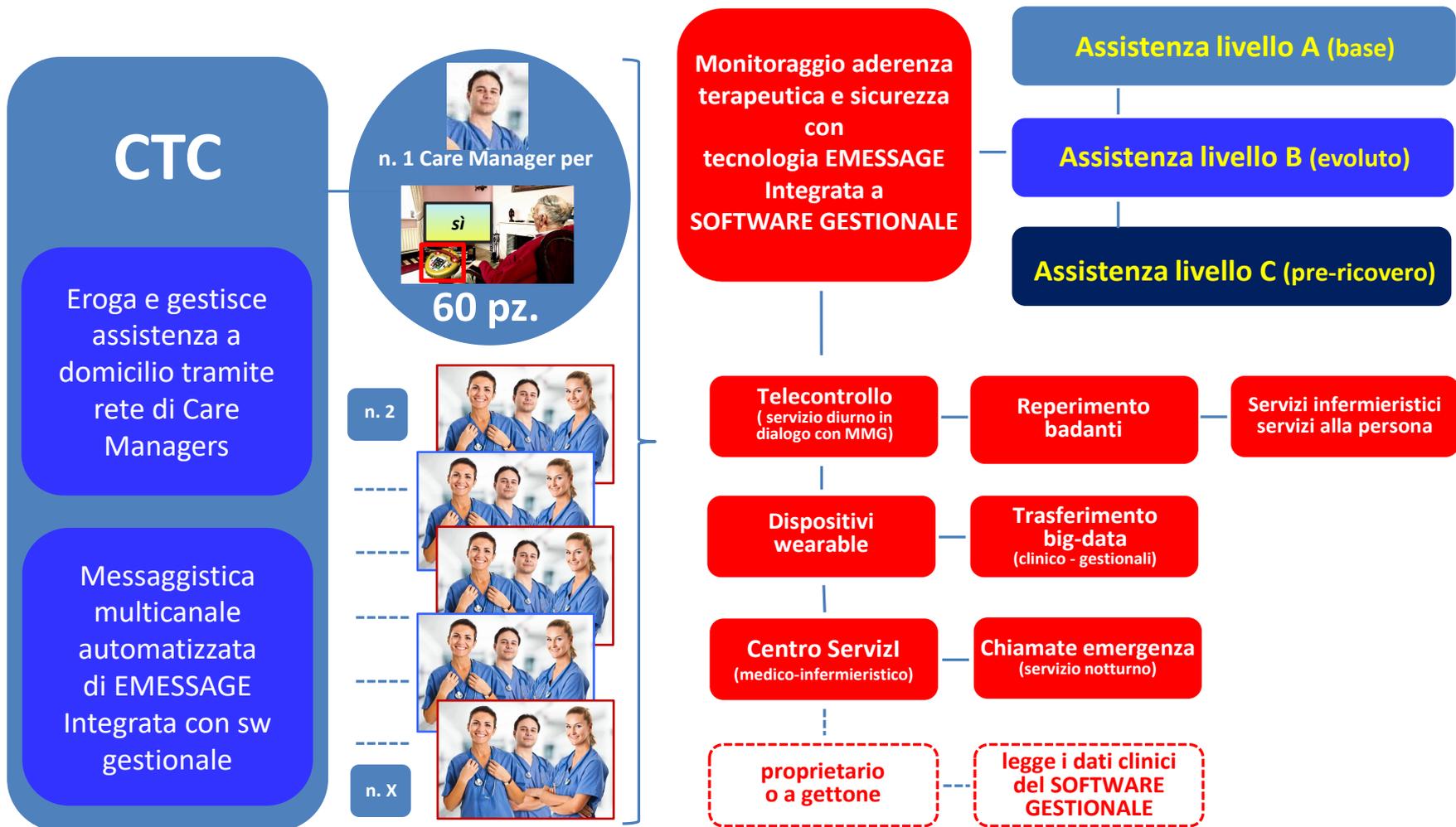
**Fattura elettronica PA**  
Invia in modo semplice e rapido le tue fatture alla PA.  
Servizio attivato il: 17/04/2015

**SMSIn**  
Numero mobile virtuale per ricevere SMS via web  
Servizio attivato il: 01/09/2014

**SCELTA RAPIDA**

- Home
- Avvisi Pro
- Lettere
- Racc. Elett.
- Sms
- Fax
- Fatture PA

# 7) SERVIZI EROGABILI TRAMITE RETE ORGANIZZATA DI CARE MANAGERS



## 8) SCHEMA DI N. X.000 ASSISTITI DA RETE ORGANIZZATA DI CARE MANAGERS

(8/a) Ogni utente fragile viene monitorato a distanza.



(8/b) SICURPHONE invia i dati al Centro Servizi

(8/d)  
Server Regione.



(8/c)  
Server del  
Centro Servizi



## 9) SITUAZIONE ANZIANI E RESIDENZE PER ANZIANI IN LOMBARDIA

### Numero di pazienti in lista di attesa in Lombardia

Fonte Sindacato Lavoratori nazionale CISL – Dicembre 2018

#### RSA Lombardia - Riepilogo Generale (Aggiornamento al dicembre 2018 - Fonte: siti Regione Lombardia ATS e Singole Carte dei Servizi RSA)

ATS (Agenzia Tutela Salute)	Posti letto autorizzati	Posti letto accreditati	Posti letto a Contratto	RSA monitorate	Posti Letto Sollievo e Solventi	Numero C.D.I.	Posti in CDI	Posti Nuclei Alzheimer	N. Posti Hospice	Lista Attesa Domande	Retta media minima giorno	Retta media massima giorno	Retta media solventi giorno
AST Bergamo	6.190	6.095	5.440	65	622	31	836	276	74	11.883	57,11 €	66,37 €	85,89 €
AST Brescia	7.016	6.329	6.121	86	855	54	1.012	267	103	16.297	52,66 €	60,60 €	79,15 €
AST Brianza	5.591	5.478	5.265	61	289	31	859	326	65	9.801	67,97 €	76,26 €	82,92 €
AST Insubria	9.747	9.235	8.749	106	981	34	745	352	91	7.162	66,89 €	76,38 €	85,02 €
AST Milano	17.830	17.522	16.956	157	906	77	1.977	1.059	264	17.241	73,69 €	92,85 €	97,20 €
AST Montagna	3.493	3.374	3.043	47	433	16	289	132	36	5.856	53,58 €	62,23 €	68,21 €
AST Pavia	5.859	5.735	5.195	84	663	28	727	344	89	6.719	56,24 €	62,48 €	68,36 €
AST Valpadana	7.754	7.562	6.931	82	601	46	1.024	331	95	6.053	54,56 €	59,64 €	63,62 €
<b>TOTALI E MEDIE REGIONALI</b>	<b>63.480</b>	<b>61.330</b>	<b>57.700</b>	<b>688</b>	<b>5.350</b>	<b>317</b>	<b>7.469</b>	<b>3.087</b>	<b>817</b>	<b>81.012</b>	<b>Media Regionale 60,34 €</b>	<b>Media Regionale 69,60 €</b>	<b>Media Regionale 81,30 €</b>

### Retta media mensile giornaliera

Fonte Sindacato Lavoratori nazionale CISL – Dicembre 2018

## 10) RETE REGIONALE DI ASSISTENZA CON ORGANIZZAZIONI DI CARE MANAGERS

La piattaforma tecnologica permette ai Centri Servizi Medici territoriali di gestire numeri importanti di utenti, realizzando forme di servizi congiunti. L'offerta di servizi più strutturati, in contemporanea a molti più utenti di quelli tradizionalmente gestiti, comporta costi decisamente inferiori per le Famiglie e per il Sistema Sanitario Regionale.

### *Archivio dati regionale*



## 11) RETE NAZIONALE DI MONITORAGGIO DELL' ASSISTENZA DOMICILIARE

Il Sistema Sanitario Regionale della Regione Lombardia può costituire un modello organizzativo nazionale (dove ogni Regione mantiene ed utilizza il proprio fascicolo sanitario elettronico).



## Vincitore Premio InnovaS@lute 2017



### 21 settembre - Roma

Il Premio Speciale 2017 è stato conferito a SICURPHONE per il suo progetto "Comunicare via TV con Anziani e Fragili", nell'ambito Comuni-cazione con i cittadini di Innova S@lute2017 con il supporto di TEVA Italia.

## Innovation Conference 2017



### 29 Novembre Berlino

Il dispositivo SICURPHONE è stato presentato a Berlino, durante l'Innovation Conference congiunta fra Confindustria Italia e DBI Germania, su proposta di Confindustria Lombardia, quale esempio concreto di innovazione digitale per l'Industria 4.0



## Vincitore Telecom Digital 360 Awards 2017



### 28 Giugno - Milano

Il dispositivo SICURPHONE è stato premiato come miglior soluzione innovativa per la categoria Telecomunicazioni dal Digital360 Awards, il contest organizzato dal Gruppo Digital360 per individuare i migliori progetti di innovazione digitale.



**C.T. Consulting**

IoT smart solutions

***R&D ROBERTO MANENTI***

*roberto.manenti@sicurphone.com*

*(+39) 391 1896339*

*IT*

*Web: [www.sicurphone.com](http://www.sicurphone.com)*

*Video: <https://youtu.be/GLlkWAlIXb4>*

*EN*

*Web: [www.tvphone.cloud](http://www.tvphone.cloud)*

*Video: <https://youtu.be/QtMVNrBjjk>*