

# OUTPUT FACT SHEET

## Pilot actions (including investment, if applicable)

Version 3

Project index number and acronym	CE1332 SMACKER
Output number and title	O.T2.4 - Pilot action implementation Bologna (IT)
Investment number and title (if applicable)	O.I1.1 PILOT ACTION - Creation of demand-responsive transport in 12 municipalities in Alto Reno (IT)
Responsible partner (PP name and number)	PP1 SRM Support: PP2 ITL; PP5 UM; PP9 BOKU
Project website	<a href="https://www.interreg-central.eu/Content.Node/SMACKER.html">https://www.interreg-central.eu/Content.Node/SMACKER.html</a>
Delivery date	30 June 2022

### Summary description of the pilot action (including investment, if applicable) explaining its experimental nature, demonstration character and transnational added value

The Bologna SMACKER pilot action has designed and tested a Demand Responsive Transport (DRT) service called ColBus, with the aim of complementing the existing transport services and improve the accessibility of the area boosting last mile mobility between dispersed villages and municipalities, where train/bus stations are also located, thus also granting accessibility to TEN-T corridors and vice-versa to major tourist attractions in the Bologna Apennines area.

The pilot action is in line with main objective of SMACKER, i.e. to reduce the impact of transport on the local environment improving the effectiveness of mobility services and providing innovative solutions such as DRT services to connect peripheral areas EU transport network, cutting down the dependence from the private cars.

The Bologna pilot was built capitalizing on the methodologies and objectives identified through the analysis done at local level on users' needs and behaviours, and includes the activities for the behaviour change campaign, the services offered and opportunities to be exploited (D.T1.2.12). It takes into account specificities of the pilot site, the existing mobility plans, the results from the collaboration with the local LMF (D.T1.2.5, D.T1.2.12), and the local strategies elaborated with the SMACKER scientific partners (D.T1.2.18, chapter 4).

The pilot tested a new method for designing DRT services through the involvement of the stakeholders, including political decision makers, in the pilot activities since their beginning, which

made it possible to get their interest on the potentialities of DRT. They also appreciated the innovation of endowing the DRT service with the IT platform with the app, enabling the online booking.

#### NUTS region(s) concerned by the pilot action (relevant NUTS level)

The Bologna pilot action was implemented in the following NUTS region (NUTS2) and corresponding sub-region (NUTS3): ITH5, Emilia-Romagna - ITH55, Bologna.

#### Investment costs (EUR), if applicable

The Bologna pilot includes an investment (WP.I1) which total cost financed by SMACKER is € 31.833,51.

#### Expected impact and benefits of the pilot action for the concerned territory and target groups and leverage of additional funds (if applicable)

Together with a slow but continuous depopulation, there are further reasons/targets which led the Metropolitan City of Bologna and the local authorities to focus their attention on the specific pilot area: improving the quality and the quantity of public transport service also during off-peak hours and for tourists could prove useful to reduce the gap between this area and some more attractive villages closer to Bologna. Furthermore, the “Piano della Mobilità Provinciale - Metropolitan Mobility Plan” foresees the development of on-demand services for these areas.

In the last few years, local bodies have also risen their requests and started a cooperation with the Metropolitan City of Bologna for promoting a public transport service evolution.

The Bologna pilot achieved the above targets. The COVID19 pandemic caused the postponement of some activities, however all of the foreseen ones were implemented.

Policy makers, transport operators and stakeholders were involved in the pilot activities since the very beginning through the LMF, which led to an uptake of the achieved results at institutional level.

Furthermore, the pilot results were capitalized also in the Regional Action Plan (D.T3.3.2), that was also mainstreamed into local policies (D.T3.3.8).

In a medium-to-long term perspective, the pilot action would enable institutions and authorities to better manage the mobility in peripheral and rural areas, thus meaning further leveraged funds for follow-up projects, investments, additional services and upscaling of pilot results to other areas in the same region.

## Sustainability of the pilot action results and transferability to other territories and stakeholders

Discussions on the future of the ColBus service are already in place with the LMF members and the municipalities of the Bologna Apennines.

The pilot activities and results are capitalized in the Regional Action Plan, that is based on regional and transnational strategies developed in SMACKER WP.T1 and on joint reflection/evaluation on the pilot results achieved through the pilot action developed in WP.T2. The Regional Action Plan serves the Regional Government to support common practices in the area and provides hints for planning a better integration of the peripheral area/s in the regional transport system.

The Bologna pilot has developed the DRT service ColBus in a mountainous area to satisfy the mobility needs of both tourists and residents. In particular, the tourists' needs are mostly addressed during the weekends and to cover the last mile from train stations to touristic attractions / facilities, while the residents' requirements are predominantly covered during weekdays and off-peak hours, with a service linking the main towns with small villages of the Municipality area).

The Regional Action Plan provides a standardized but non-exhaustive list of actions and tips to be used to implement a new DRT service in areas with the same characteristics of the pilot one.

The main lesson learnt from the identification of the strategies for overcoming the barriers met during the pilot life is that a fruitful collaboration with all the actors involved in the pilot activities must be established since the pre-planning phase. In order to capitalize this lesson, it is recommended to consider collaborating with the local stakeholders since the project writing phase.

### If applicable, contribution to/ compliance with:

- relevant regulatory requirements
- sustainable development - environmental effects. In case of risk of negative effects, mitigation measures introduced
- horizontal principles such as equal opportunities and non-discrimination

The Bologna pilot was implemented in compliance with the relevant regulatory requirements in the area.

Offering a DRT service in a rural area, like the Bologna Apennines' one, led to a decrease of the car dependence thanks to the improvement of the quality and quantity of public transport also during off-peak hours and for tourists.

In order to mitigate potential negative effects coming from the increase of the bus fleets, the ColBus service was operated during off-duty hours of buses already owned by the transport operator, which led to an increase of efficiency in the use of the bus fleet.

SMACKER horizontal principles relate to sustainable development, equal opportunity and non-discrimination, gender equality, positive impact on the environment: all of them were respected and integrated in the pilot action.

References to relevant deliverables (e.g. pilot action report, studies), investment factsheet and web-links

If applicable, additional documentation, pictures or images to be provided as annex

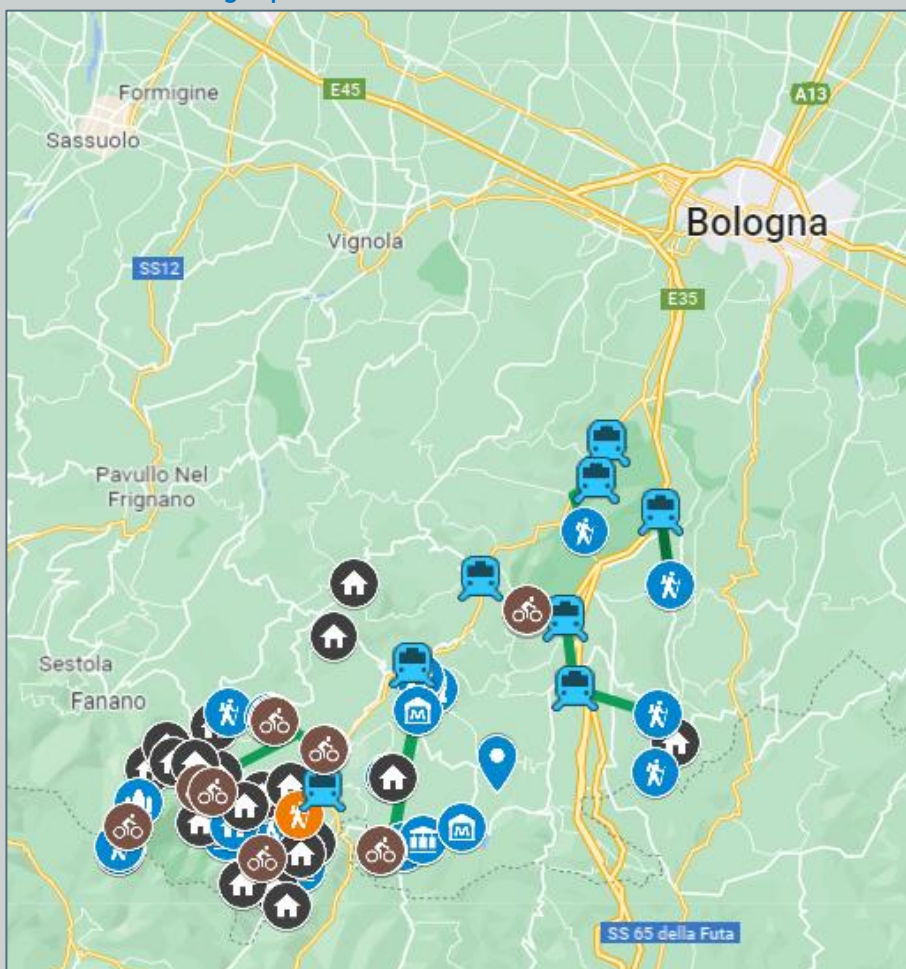
Bologna pilot implementation is reported in deliverable D.T2.3.2, while its monitoring and evaluation activities and results are described respectively in deliverables D.T2.4.1 and D.T2.4.7.

All the deliverables are available on the SMACKER Toolbox at <https://www.smacker-toolbox.eu/>.

As soon as the deliverables get approved (i.e. JPR6 is accepted by the JS), they will be also uploaded on the SMACKER website <https://www.interreg-central.eu/Content.Node/SMACKER.html> - section "PUBLICATIONS".

Some pictures / images / screenshots illustrating the Bologna pilot and the developed app endowing it are reported here below.

Localization of Bologna pilot network for the ColBus summer service 2021





Scheme of Bologna pilot network lines for the Corno alle Scale - Porretta ColBus winter service 2021-2022 offered during weekends



Scheme of Bologna pilot network lines for the San Benedetto Val di Sambro ColBus winter service 2021-2022 offered during weekdays





Web flyer for ColBus summer service 2021

**COLBUS**  
VIAGGIA. SCOPRI. ESPLORA.

**Il servizio bus su prenotazione che ti porta dalle stazioni delle linee ferroviarie Porrettana e Direttissima alla scoperta dell'Appennino bolognese.**

**SERVIZIO COLBUS**  
ColBus parte dalle stazioni ferroviarie di Marzabotto, Riola, Porretta Terme, Vado, Grizzana, S. Benedetto Val di Sambro. ColBus è attivo il sabato, la domenica e i festivi dalle 8.00 alle 20.00, dal 6/6/2021 al 12/9/2021.

**PRENOTAZIONI:**  
via ColBus (per Android e iOS)

Call center: 0534.37100 attivo da lunedì a venerdì 9-13 e 14-17, sabato 9-13 (nona.abbono@comonline.it)  
La prenotazione è obbligatoria e va effettuata entro le 20 del giorno precedente. Sono validi i titoli di viaggio strutturati e sono acquistabili a bordo, presso le rivendite e tramite le app Roger e Mover.

**INFORMAZIONI:** [www.tper.it/colbus](http://www.tper.it/colbus)

**BOLOGNA**

**BOLOGNA STAZIONE CENTRALE - PORRETTANA**

**MARZABOTTO**  
961  
Monte Sole  
Castel di Casio  
Badi  
Lago di Suviana / I. S. Spaggiari  
Palazzo Cornelli / Bergi

**RIOLA**  
963  
Rocchetta Mattei  
Mulino Cati / Ponte di Verzuno  
Borgo La Scuola  
Capugnano  
Castelluccio  
Madonna del Faggio / Pennola

**PORRETTA TERME**  
965  
Sila  
Caggio Montano  
Queriola  
Lizzano in Belvedere  
Vidiciatico  
Chiesina Farnè  
La Cà  
Poggioloferato  
Monte Acuto delle Alpi  
Planaccio  
Madonna dell'Acero  
Corno alle Scale

**BOLOGNA STAZIONE CENTRALE - DIRETTISSIMA**

**VADO**  
967  
Monzuno

**GRIZZANA MORANDI**  
966  
Casa Morandi / Grizzana

**S. BENEDETTO VAL DI SAMBRO**  
Madonna dei Fornelli  
Castel dell'Alpi

ESTATE 2021 1/2

**LAGO DI SUVIANA**

Il paradiso dei relax per grandi e piccoli  
trekking, mountain bike, sport acquatici, spiagge libere, driftrate, bathiesi. Ma anche picnic, relax, passeggiare e ristorazione.  
Tutto questo nella cornice del Parco regionale del Faglo.

**CASA MUSEO MORANDI**

Immergersi nel genio  
Dove l'arte di Giorgio Morandi ha preso forma.

**BORGIO DI CASTELLUCCIO**

Castello Manserviti e Museo Laborantes  
Vita e storia fra '800 e '900, nel più grande museo della montagna bolognese.

**FARO DI GAGGIO MONTANO**

Monumento ai caduti delle due guerre mondiali  
Dal bosco di bosca, abbracciare la valle, sfiorare la montagna, toccare il cielo.

**PARCO DI MONTE SOLE**

Luogo di memoria  
6.300 ettari di patrimonio storico e ambientale per la diffusione di una cultura di pace.

**BORGIO LA SCUOLA**

Dove il tempo si è fermato  
La perla medievale incastonata nell'Appennino.

**ECOMUSEO DI CAMUGNANO**

Palazzo Cornelli e Mulino Cati  
Un museo diffuso dove ancora vivono sapere tecnico e cultura locale.

**VIA DEGLI DEI**

Bologna, Firenze.  
L'antico cammino che per secoli ha collegato le due città: da Piazza Maggiore a Piazza della Signoria, a piedi in mountain bike, passando per Monzuno e Madonna dei Fornelli.

**ROCCETTA MATTEI**

Le fiabe diventano realtà  
L'edilizia dimora del Conte Mattei, diventata negli anni un simbolo dell'Appennino bolognese e sua porta di accesso.

**CORNO ALLE SCALE**

Tutto nel palmo di una montagna  
Ambiente, cultura, trekking, sport, benessere, mountain bike, impianti sciistici: questa è molto altro nel Parco regionale del Corno alle Scale.

**PORRETTA TERME, LIZZANO, VIDICIATICO**

Le cittadine di montagna  
Basi di partenza per escursioni in tutto l'Appennino bolognese e rinomati centri attrezzati per il turismo estivo, invernale e termale.

**SANTUARI**

Madonna dell'Acero e Madonna del Faggio  
Arte, storia, religione. Luoghi di pace per lo spirito e di ristoro per il corpo.

ESTATE 2021 2/2



Flyer for ColBus winter service 2021-22 Porretta Terme - Corno alle Scale

**COLBUS - LINEA 965**

Dall'8 dicembre 2021 al 6 gennaio 2022, e dal 5 febbraio al 27 marzo 2022, è attiva la linea di trasporto pubblico a chiamata **965**, che tutti i **sabato, domenica e festivi, dalle 8 alle 19**, collega la stazione di Porretta Terme, Gaggio Montano e Lizzano in Belvedere con l'area sciistica del Parco regionale Corno alle Scale. **Il ColBus è un servizio a prenotazione, le corse vengono create sulla base della richiesta.** È possibile prenotare la corsa indicando la fermata e l'orario di partenza e la fermata di destinazione: il sistema ottimizza tutte le richieste e crea la corsa che meglio risponde alle tue esigenze.

**PRENOTAZIONI:**

La prenotazione deve avvenire obbligatoriamente **entro le ore 18 del giorno precedente** attraverso una delle seguenti modalità:

- 1) tramite la **app ColBus**, disponibile per Android e iOS  
- 2) tramite il sito web: [prenota.colbus-bologna.it](http://prenota.colbus-bologna.it)
- 3) tramite il **Call center**, telefonando al numero 0534.31160 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13 e dalle 14 alle 17 e il sabato dalle 8 alle 12
- 4) tramite email all'indirizzo [saca.altoreno@sacaonline.it](mailto:saca.altoreno@sacaonline.it), indicando la linea di interesse, le fermate di partenza/arrivo, l'orario e il giorno di partenza desiderati e il numero di posti. In questo caso nell'email è necessario lasciare un numero di telefono per permettere all'operatore di richiamare al fine di confermare o modificare il servizio richiesto.

Per utilizzare il servizio è necessario munirsi di un titolo di viaggio extraurbano ordinario, valido per la relazione di viaggio prescelta. È possibile acquistare il titolo nelle rivendite autorizzate o tramite le app Roger e Muver.

**INFORMAZIONI:** [www.tper.it/colbus](http://www.tper.it/colbus)



**COLBUS**  
CAMMINA. SCIA. RESPIRA.

INVERNO 2021/2022

Il servizio bus su prenotazione che ti porta dalla stazione di Porretta Terme alla scoperta del Parco regionale Corno alle Scale.

**CORNO ALLE SCALE**



**CORNO ALLE SCALE**

Tutto nel palmo di una montagna

Ambiente, cultura, trekking, sport, benessere, mountain bike, impianti sciistici e attività per famiglie: questo è molto altro nel Parco Regionale del Corno alle Scale.



**SANTUARI**

**Madonna dell'Acero**

Arte, storia, religione. Luoghi di pace per lo spirito e di ristoro per il corpo.



**PORRETTA TERME, LIZZANO, VIDICIATICO**

Le cittadine di montagna

Basi di partenza per escursioni in tutto l'alto Appennino bolognese e rinomati centri attrezzati per il turismo invernale, estivo e termale.



**FARO DI GAGGIO MONTANO**

Monumento ai caduti delle due guerre mondiali

Dal Sasso di Rocca. Abbracciare la valle, sfiorare la montagna, toccare il cielo.





Flyer for ColBus winter service 2021-22 San Benedetto Val di Sambro

**COLBUS**

**SAN BENEDETTO VAL DI SAMBRO**

1 DICEMBRE 2021  
4 GIUGNO 2022

**SPOSTATI FACILE**

Il servizio di bus a chiamata che collega San Benedetto Val di Sambro con le sue frazioni e Castiglione dei Pepoli. Prenota il tuo viaggio con la app ColBus.

**SERVIZIO COLBUS**

Dal 1° dicembre 2021 al 4 giugno 2022, nei giorni feriali dalle 9 alle 12 e dalle 15 alle 19, è attiva la linea di trasporto pubblico a chiamata 966 che collega San Benedetto Val di Sambro con le sue frazioni e l'abitato di Castiglione dei Pepoli. Questa linea fa parte del servizio ColBus, ed è finanziata con i fondi europei del progetto **SMACKER** nel programma **Interreg Central Europe**.

Il ColBus è un servizio flessibile e viene costruito di volta in volta attorno all'utente. La sua effettuazione a chiamata richiede la prenotazione della corsa da parte dell'utente, che dovrà indicare le fermate di arrivo e destinazione e il giorno e l'orario di partenza desiderati: la corsa sarà generata automaticamente dal sistema. Si può partire da una frazione e raggiungere il capoluogo di San Benedetto V.S., ci si può muovere da una frazione all'altra o si può raggiungere l'abitato di Castiglione dei Pepoli per poter usufruire dei servizi lì presenti (sanitari, sportivi, ecc...).

**PRENOTAZIONI:**

La corsa può essere prenotata:

- 1) tramite la **app ColBus**, disponibile per Android e iOS
- 2) tramite il sito web: **prenota.colbus-bologna.it**
- 3) tramite il Call center, telefonando al numero **0534.31160** dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13 e dalle 14 alle 17 e il sabato dalle 8 alle 12
- 4) tramite email all'indirizzo **saca.altoreno@sacaonline.it**, indicando la linea di interesse, le fermate di partenza/arrivo, l'orario e il giorno di partenza desiderati e il numero di posti. In questo caso nell'email è necessario lasciare un numero di telefono per permettere all'operatore di richiamare al fine di confermare o modificare il servizio richiesto.

La prenotazione deve avvenire obbligatoriamente **almeno 2 ore prima** dall'orario di partenza richiesto.

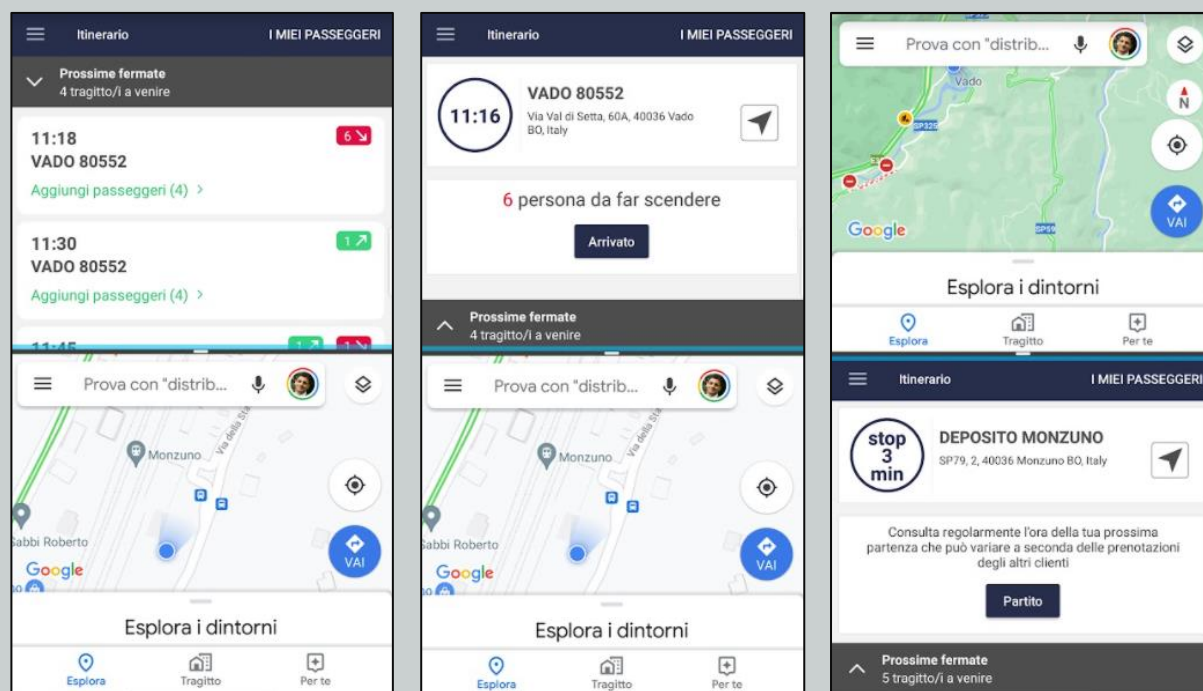
Per utilizzare il servizio è necessario munirsi di un **titolo di viaggio** extraurbano ordinario, valido per la relazione di viaggio prescelta.

È possibile acquistare il titolo nelle rivendite autorizzate o tramite le app Roger e Muver.

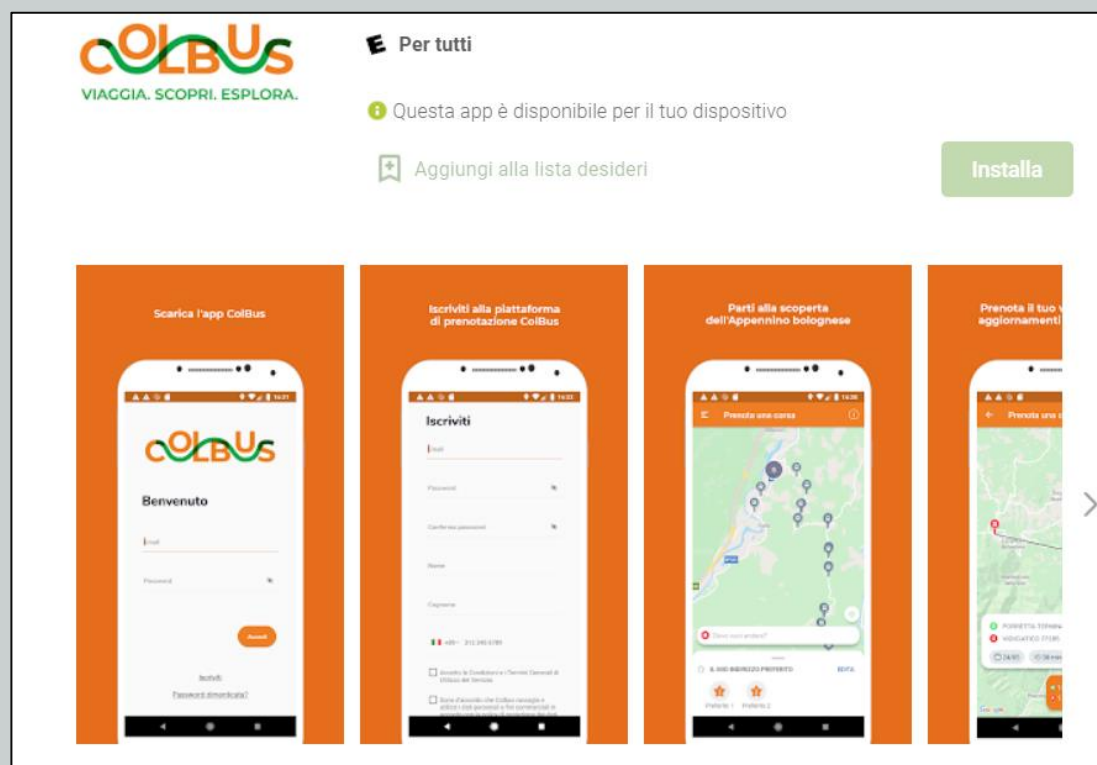
**INFORMAZIONI:** [www.tper.it/colbus](http://www.tper.it/colbus)



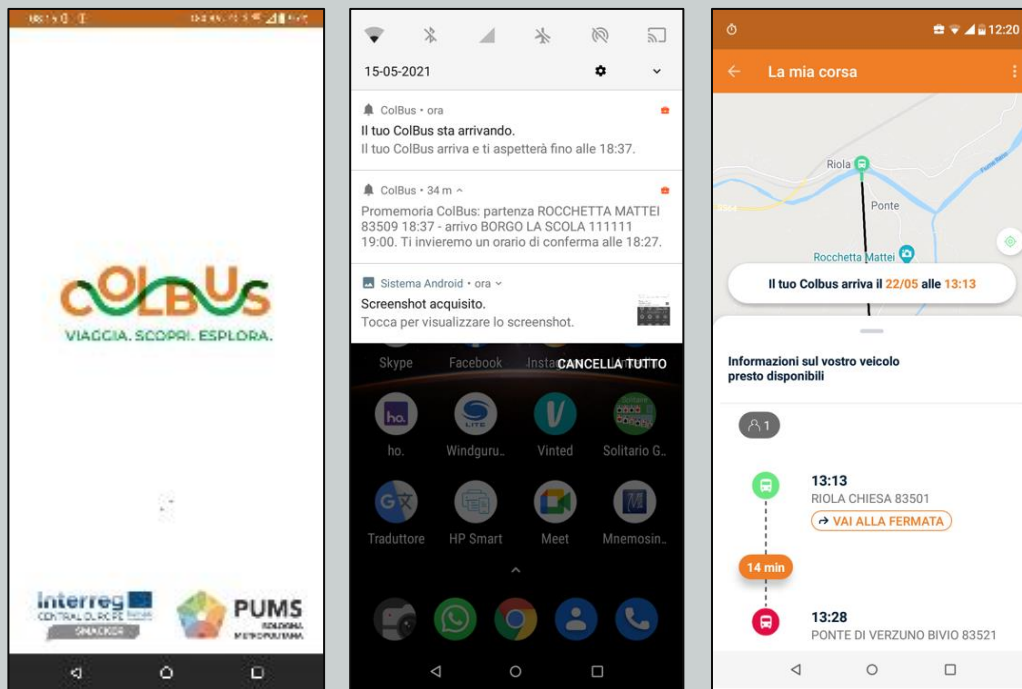
### Exemplary screenshots of the app for the transport operator (driver)



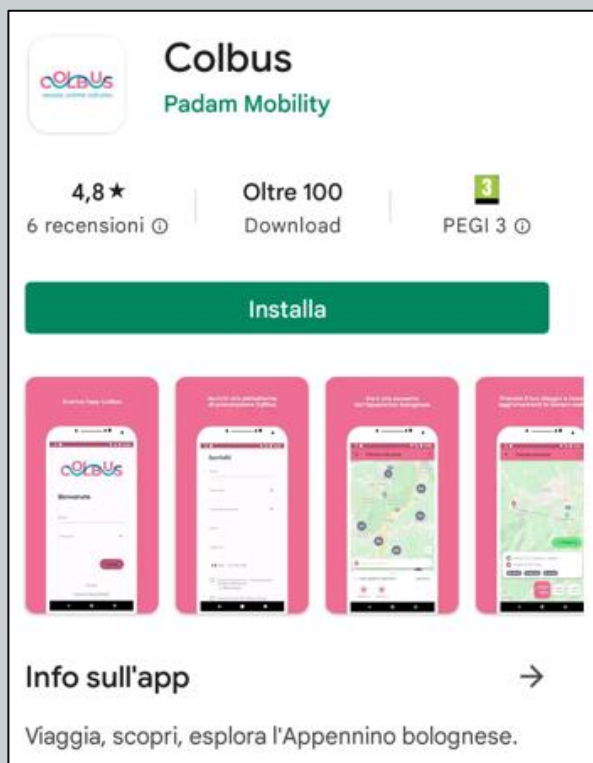
### App for passengers of the summer service in the Android store



### Exemplary screenshots of the app for passengers of the summer service



### App for passengers of the winter service in the Android store



Exemplary screenshots of the app for passengers of the winter service

