



# WP.C – D.C.3.2

---

**SMACKER Kick-off Press release**

**Final Version**  
**05 2019**

---



# TABLE OF CONTENTS

1. Press release - English version .....	3
2. Press release - Italian version (SRM, ITL) .....	3
3. Press release - Polish version (GDYNIA) .....	4
4. Press release - Czech version (MCPS).....	5
5. Press release - Slovenian version (UM, MURS) .....	6
6. Press release - Hungarian version (BKK) .....	7
7. Press release - Austrian version (RMO, BOKU).....	7



## 1. Press release - English version

The SMACKER project partners met for the first time at the kick-off meeting on 7 and 8 May, in Bologna, Italy. The meeting gave the opportunity to start the transnational cooperation among the nine partners from six European countries (Italy, Austria, Slovenia, Czech Republic, Hungary, Poland) and share the objectives and expectations of the project.

SMACKER is led by SRM Reti e Mobilità - the Public Transport Authority of the Municipality and Metropolitan area of Bologna - and involves nine partners from six European countries. The three-year project will benefit from a total funding from the Central Europe program of 2.1 million euros and will foresee the implementation of 6 pilot actions.

SMACKER will study mobility issues related to peripheral and rural areas and will promote demand-responsive transport services able to connect local and regional systems to main transport corridors and nodes: "soft" measures (behavior change campaigns) and pilot projects (mobility services) will be used to promote sustainable solutions for public transport in low-density and peripheral areas.

SMACKER will help local communities to redesign transport services based on users' need, through a coordinated co-design process between local/regional partners and stakeholders; it will also encourage the use of new transport services through motivating and incentivizing campaigns. The direct beneficiaries of the actions will be residents, commuters and tourists.

SMACKER will also be synonymous of innovation thanks to the introduction of nudging and gamification and the use of information technology.

Starting of pilots is scheduled in 2020.

For more information: [www.interreg-central.eu/smacker](http://www.interreg-central.eu/smacker)

### Contacts

SRM Reti e Mobilità

Giuseppe LIGUORI - Project Manager | [giuseppe.liguori@srm Bologna.it](mailto:giuseppe.liguori@srm Bologna.it)

Marco AMADORI - Communication Manager | [marco.amadori@srm Bologna.it](mailto:marco.amadori@srm Bologna.it)

## 2. Press release - Italian version (SRM, ITL)

**Un servizio a chiamata per migliorare il Trasporto pubblico in Appennino. Verrà realizzato grazie al progetto europeo SMACKER coordinato da SRM.**

Un servizio di trasporto a chiamata in Appennino per incrementare il Trasporto pubblico e collegare meglio sia le frazioni con la stazione e i centri maggiori sia le località turistiche.

È questo uno degli obiettivi del progetto europeo SMACKER, finanziato dalla Commissione Europea con 2,1 milioni di euro che ha preso il via a Bologna nei giorni scorsi. Seguendo il percorso dettato dal Piano Urbano della Mobilità Sostenibile di Bologna Metropolitana-PUMS, il progetto studierà le problematiche di mobilità delle aree periferiche e rurali e attuerà azioni di promozione di servizi di trasporto pubblico flessibili per il collegamento dei sistemi locali e regionali ai principali corridoi e nodi di trasporto.

SMACKER è coordinato da SRM Reti e Mobilità - l'Agenzia per la mobilità e il trasporto pubblico locale del Comune e della Città metropolitana di Bologna - e vede coinvolti nove partner da sei paesi europei.



A livello locale, la SRM avvierà, in collaborazione con ITL (l'Istituto sui Trasporti e la Logistica), un progetto pilota che interesserà l'area dei comuni montani dell'Alto Reno e che - seguendo e sviluppando gli obiettivi del PUMS - vedrà da un lato una serie di misure di promozione della mobilità sostenibile rivolte a residenti, turisti e attività commerciali, dall'altro sarà pianificato e sperimentato un servizio di trasporto a chiamata finalizzato a incrementare i servizi attualmente offerti e garantire un livello di servizio ottimizzato sull'intera giornata. L'avvio del progetto pilota è previsto nel corso del 2020.

I partner del progetto SMACKER si sono riuniti per la prima volta a Bologna in occasione dell'incontro di lancio il 7 e 8 maggio scorso. L'incontro è stato l'occasione per avviare la cooperazione transnazionale fra i nove partner provenienti da sei paesi europei (Italia, Austria, Slovenia, Repubblica Ceca, Ungheria, Polonia) e condividere gli obiettivi e le aspettative legati al progetto.

Il progetto, di durata triennale, beneficerà di un finanziamento complessivo dal programma Central Europe di 2.1 milioni di euro e vedrà l'implementazione di 6 azioni pilota.

SMACKER aiuterà le comunità locali a riprogettare i servizi di trasporto in base alle esigenze degli utenti, tramite un processo di co-progettazione coordinato fra partner e stakeholder locali/regionali; inoltre favorirà l'utilizzo dei nuovi servizi di trasporto tramite campagne motivanti e incentivanti. I beneficiari diretti delle azioni saranno i residenti, i pendolari e i turisti. SMACKER sarà anche sinonimo di innovazione grazie all'introduzione di azioni di nudging e gamification e all'utilizzo di tecnologie informatiche. Per info: [www.interreg-central.eu/smacker](http://www.interreg-central.eu/smacker)

#### Contatti

SRM Reti e Mobilità

Giuseppe LIGUORI - Project Manager | [giuseppe.liguori@srbologna.it](mailto:giuseppe.liguori@srbologna.it)

Marco AMADORI - Communication Manager | [marco.amadori@srbologna.it](mailto:marco.amadori@srbologna.it)

### 3. Press release - Polish version (GDYNIA)

Partnerzy projektu SMACKER spotkali się na jego inauguracji w dniach 7-8 maja w Bolonii (Włochy). Spotkaniem rozpoczęto międzynarodową współpracę dziewięciu partnerów z sześciu krajów europejskich (Włochy, Austria, Słowenia, Czechy, Węgry i Polska) i podzielono się spostrzeżeniami na temat celów i oczekiwań dotyczących projektu.

Projekt SMACKER jest prowadzony przez SRM Reti e Mobilità - Zarząd Transportu Publicznego Miasta i obszaru metropolitalnego Bolonii, a zaangażowanych jest w niego dziewięciu partnerów z sześciu krajów europejskich. Trzyletni projekt uzyskał dofinansowanie z programu Centralna Europa w wysokości 2,1 miliona euro i przewiduje realizację 6 działań pilotażowych.

W ramach SMACKERa badane będą zagadnienia związane z obszarami peryferyjnymi i wiejskimi, a także promowane będą usługi transportowe odpowiadające zapotrzebowaniu mieszkańców, mające na celu powiązanie lokalnych i regionalnych systemów z głównymi korytarzami i węzłami transportowymi: działania „miękkie” (kampanie wpływające na zmianę zachowań) i projekty pilotażowe (usługi transportowe) promujące zrównoważone rozwiązania dla transportu publicznego w dzielnicach oddalonych od centrów miast.

SMACKER pomoże lokalnym społecznościom przeprojektować usługi transportowe bazując na potrzebach użytkowników w ramach skoordynowanego procesu współprojektowania z udziałem lokalnych/ regionalnych partnerów i interesariuszy; zachęci także do korzystania z nowych usług transportowych poprzez motywujące kampanie promocyjne. Bezpośrednimi beneficjentami działań będą mieszkańcy, dojeżdżający do pracy/ szkół oraz turyści.



SMACKER będzie także projektem innowacyjnym ze względu na wprowadzenie elementów motywacyjnych oraz grywalizacji, a także zastosowanie technologii informacyjnej.

Gdyńska dzielnica Chwarzno Wiczlino odgrywa w tym projekcie rolę obszaru pilotażowego. W ramach projektu SMACKER odbędzie się kompleksowe badanie potrzeb różnych grup społecznych, z udziałem samych mieszkańców. Dzięki temu będzie można wprowadzić rozwiązania, które ułatwią mieszkańcom dojazd do i powrót z centrum Gdyni. W pierwszej kolejności, we współpracy z Zarządem Komunikacji Miejskiej w Gdyni, przeprowadzone zostanie badanie, dotyczące tego, w jaki sposób mieszkańcy Chwarzna-Wiczlina podróżują do centrum. W ślad za wynikami badań powstanie plan mobilności dla dzielnicy. W oparciu o plan mobilności zostanie stworzona lista działań, zwłaszcza w dziedzinie transportu zbiorowego. Mogą to być nowe linie autobusowe, zmiany tras, zwiększenie częstotliwości kursów, nowe przystanki, lepsza informacja pasażerska, cyfrowe ekrany na przystankach, tablice zmiennej treści w budynkach użyteczności publicznej, supermarketach, a nawet usługa carsharingu dedykowana wspólnotom mieszkaniowym i spółdzielniom. Elementem branym pod uwagę jest także rower „Mevo” i zmiany w miejscach ustawienia jego stacji.

O tym, jakie elementy okażą się kluczowe dla poprawienia dojazdu do centrum, zdecydują badania i prace Lokalnej Grupy Roboczej z udziałem mieszkańców, rady dzielnicy i ekspertów.

Rozpoczęcie realizacji działań pilotażowych przewidywane jest na rok 2020.

Więcej informacji: [www.interreg-central.eu/smacker](http://www.interreg-central.eu/smacker)

#### **Kontakt**

Zarząd Dróg i Zieleni w Gdyni

Alicja Pawłowska - Project Manager | [a.pawlowska@zdiz.gdynia.pl](mailto:a.pawlowska@zdiz.gdynia.pl)

## **4. Press release - Czech version (MCPS)**

Ve dnech 7. a 8. května se ve městě Bologna v Itálii poprvé setkali partneři projektu SMACKER. Toto setkání poskytlo příležitost devíti partnerům ze šesti evropských států (Itálie, Rakousko, Slovinsko, České republiky, Maďarsko, Polsko) zahájit mezinárodní spolupráci a sdílet cíle a očekávání projektu.

Projekt SMACKER vede SRM Reti e Mobilità - dopravní instituce města a metropolitní oblasti Bologna - a projektu se účastní devět partnerů ze šesti evropských zemí. Projekt je financován celkovou částkou 2,1 mil EUR z programu CENTRAL EUROPE a během jeho implementace bude realizováno šest pilotních akcí, a to během tří let trvání projektu.

Projekt SMACKER řeší problematiku dopravy v periferních a venkovských oblastech a propaguje dopravní služby, které propojí místní a regionální dopravní systémy s hlavními dopravními tepnami a uzly; budou zaváděna "měkká" opatření (kampaně zaměřené na změnu chování cestujících) a pilotní projekty (služby pro mobilitu), které podpoří udržitelná řešení ve veřejné dopravě v oblastech s nízkou hustotou osídlení a perifériích.

Projekt SMACKER také podpoří řešení dopravní obsluhy na základě potřeb cestujících na místní úrovni. K tomu napomůže koordinovaný proces komunikace mezi klíčovými místními a regionálními partnery a motivační a podpůrné kampaně. Projekt tak přinese užitek místním obyvatelům, lidem dojíždějícím denně za prací, návštěvníkům a turistům.

SMACKER představuje také synonymum pro inovace - díky podpoře využívání informačních technologií v dopravě.

Městská část Praha - Suchdol se v projektu zaměří na optimalizaci řešení příměstské dopravy s cílem omezit individuální dopravu z okolních obcí: podpora veřejné hromadné dopravy z přilehlé aglomerace, vypracování návrhu přestupního uzlu na MHD na okraji městské části (Výhledy), návrh řešení MHD a podpora cyklo a pěší



na území Suchdola, prověření možností využití inovativních technologií (carsharing, carpooling, apod). Zahájení pilotních akcí je v plánu v roce 2020.

Další informace: [www.interreg-central.eu/smacker](http://www.interreg-central.eu/smacker)

#### Kontakty

Městská část Praha - Suchdol

Gabriela Lněničková - Project Manager | [g.lnenickova@praha-suchdol.cz](mailto:g.lnenickova@praha-suchdol.cz)

Ivana Poláková - Finanční Manager | [polakova58@gmail.com](mailto:polakova58@gmail.com)

## 5. Press release - Slovenian version (UM, MURS)

7. in 8. maja 2019 so se v Bologni (IT) prvič sestali partnerji projekta SMACKER. S tem se je pričelo transnacionalno sodelovanje devetih partnerjev iz šestih evropskih držav (Italije, Avstrije, Slovenije, Češke, Madžarske in Poljske) z namenom doseganja skupnih ciljev, ki so si jih zadali v okviru projekta.

Projekt SMACKER koordinira SRM Reti e Mobilità, ki upravlja s prometom v imenu občine in metropolitanskega območja Bologne. Triletni projekt SMACKER se izvaja v okviru programa Interreg Srednja Evropa, sofinanciran je s sredstvi sklada Evropskega sklada za regionalni razvoj (ESRR) v višini 2,1 milijona EUR ter vključuje izvedbo šestih pilotnih aktivnosti.

V okviru projekta SMACKER bodo partnerji preučili vprašanja povezana z mobilnostjo v obrobni in ruralni območjih, da bi spodbujali prevozne storitve, ki se prilagajajo potrebam uporabnikov, z namenom doseganja boljše in učinkovitejše povezanosti lokalnih in regionalnih sistemov z glavnimi transportnimi koridorji in vozlišči. Aktivnosti projekta obsegajo izvajanje »mehkih« ukrepov (kampanje za spremembo vedenja uporabnikov) kakor tudi izvedbo pilotnih aktivnosti (storitev mobilnosti) za spodbujanje trajnostnih rešitev javnega prevoza na območjih z nizko gostoto poseljenosti.

SMACKER bo podpiral lokalne skupnosti pri preoblikovanju storitev javnega prevoza tako, da bodo le-te skladne s potrebami uporabnikov. V ta koordiniran proces sooblikovanja bodo vključeni tako lokalni/regionalni partnerji kakor tudi drugi deležniki. Prav tako bodo projektni partnerji spodbujali uvajanje novih storitev mobilnosti ter izvajali motivacijske kampanje za popularizacijo storitev javnega potniškega prometa med prebivalci in turisti.

V projektu SMAKER bodo uporabljeni tudi inovativni pristopi uporabe igrifikacije in »drezanja« uporabnikov s pomočjo informacijske tehnologije.

Pilotni projekt SMACKER bo izveden tudi v Murski Soboti, kjer bodo partnerji projekta preizkusili storitev javnega potniškega prometa, ki se odziva na potrebe uporabnikov. Tako bodo preučene možnosti in uporabnost čezmejne povezave z avstrijsko Radgono oziroma možnosti novih povezav znotraj Pomurja. Pričetek izvajanja pilotnih aktivnosti je predviden v letu 2020.

Z več informacij obiščite [www.interreg-central.eu/smacker](http://www.interreg-central.eu/smacker)

#### Kontakt

Univerza v Mariboru

Katja Hanžič - projektni manager | [katja.hanzic@um.si](mailto:katja.hanzic@um.si)

Mestna občina Murska Sobota

dr. Hugo Maučec - višji svetovalec | [hugo.maucec@murska-sobota.si](mailto:hugo.maucec@murska-sobota.si)



## 6. Press release - Hungarian version (BKK)

### Elindult a SMACKER projekt

2019. április 1-én elindult az Európai Unió Interreg Central Europe programja által támogatott, SMACKER elnevezésű kutatás-fejlesztési-innovációs projekt, amelynek célja a periférikus, kisebb laksűrűségű területek közösségi közlekedési kiszolgálásának javítása. A projektben a BKK Zrt. projektpartnerként vesz részt, feladata a fővárosi igényvezérelt közösségi közlekedési szolgáltatások fejlesztése. A SMACKER projekt partnerei először 2019. május 7 és 8 között találkoztak Bolognában, a projektindító megbeszélésen hat európai országból (Olaszország, Ausztria, Szlovénia, Csehország, Magyarország és Lengyelország) összesen kilenc intézmény képviseltette magát, a konzorcium vezetője a SRM Reti e Mobilità, Bologna és régiójának közösségi közlekedési vállalata. Az Interreg CENTRAL EUROPE program összesen 2,1 millió eurós támogatást nyújt a projektekre, ebből a Budapestre eső, maximális felhasználható támogatás mértéke 188.630 euró, amelyet a Magyar Állam további 22.192 euróval egészít ki.

A SMACKER projekt az Európai Unió periférikus és vidéki területeinek mobilitását érintő kérdésekre keresi a választ, a helyi és regionális rendszereket a főbb közlekedési folyosókkal és csomópontokkal összekötni képes igényvezérelt közlekedés fejlesztését segíti elő szemléletformálási tevékenység és pilot projektek megvalósításával.

A SMACKER projekt hozzájárul ahhoz, hogy a helyi közösségek a felhasználók igényei alapján, közösségi bevonással zajló tervezési folyamaton keresztül újra tervezhessenek konkrét közösségi közlekedési szolgáltatásokat, valamint motiváló és ösztönző kampányok segítségével buzdít a közösségi közlekedési szolgáltatások minél gyakoribb használatára.

Budapesten a projekt során a jelenleg is működő igényvezérelt közösségi közlekedési vonalakra kerül kifejlesztésre egy olyan rendszer, amely segítségével ügyfeleink közvetlenül online jelezhetik, illetve vonhatják vissza aktuális utazási igényeiket, ezzel nemcsak kényelmesebbé teszik a foglalási folyamatot, de jelentősen csökkentik a diszpécserközpont telefonos terheltségét. A rendszer kifejlesztésével párhuzamosan a szolgáltatásba bevonható újabb területek vizsgálata is megtörténik.

#### Elérhetőségek

BKK Budapesti Közlekedési Központ Zrt.

Halmos Tamás Zoltán - Projekt menedzser | [tamas.halmos@bkk.hu](mailto:tamas.halmos@bkk.hu)

További információért látogasson el a projekt weblapjára: [www.interreg-central.eu/smacker](http://www.interreg-central.eu/smacker)

## 7. Press release - Austrian version (RMO, BOKU)

Die SMACKER-Projektpartner haben sich zum Kick-off-Meeting am 7. und 8. Mai 2019 in Bologna, Italien, zum ersten Mal getroffen. Das Treffen ist der Beginn einer transnationalen Zusammenarbeit zwischen den neun Partnern aus sechs europäischen Ländern (Italien, Österreich, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Polen). Dabei wurden die Ziele und Erwartungen des Projekts detailliert.

Das Interreg Central Europe Projekt SMACKER wird von SRM Reti e Mobilità geleitet, eine Behörde, die für den öffentlichen Verkehr der Stadt und den Gemeinden im Ballungsraum von Bologna zuständig ist. Das auf drei Jahre angelegte Projekt wird mit 2,1 Millionen Euro aus dem Programm Central Europe kofinanziert und sieht die Durchführung von 6 Pilotaktionen vor.

SMACKER wird Mobilitätsfragen im Zusammenhang mit peripheren und ländlichen Gebieten untersuchen und bedarfsgerechte Verkehrsdienste weiterentwickeln, die in der Lage sind, die lokale und regionale Ebene mit den Hauptverkehrskorridoren und -knoten zu verbinden. Dabei werden "weiche" Maßnahmen (Kampagnen



zur Verhaltensänderung) und Pilotprojekte (Mobilitätsdienste) zur Förderung nachhaltiger Lösungen für den öffentlichen Verkehr in ländlich geprägten Gebieten eingesetzt.

SMACKER unterstützt die Gemeinden der Pilotregionen bei der Neugestaltung und Verbesserung von Verkehrsangeboten auf der Grundlage der Bedürfnisse der Nutzer durch einen koordinierten Prozess der gemeinsamen Gestaltung zwischen lokalen / regionalen Partnern und Interessengruppen. Es wird auch die Nutzung dieser Verkehrsangebote durch motivierende und auf die Zielgruppen zugeschnittene Kampagnen gefördert. Die direkten Nutznießer der Maßnahmen werden Anwohner, Pendler und Touristen sein. SMACKER wird dank der Anwendung von Nudging und Gamification Elementen sowie des Einsatzes von Informationstechnologien auch ein Synonym für Innovation sein.

In der Region Osttirol fokussiert man sich für den Piloten auf das Thema Carsharing und die CO2 freundliche Urlaubsmobilität. Dabei werden die Mobilitätsbedürfnisse und das Nutzerverhalten unterschiedlicher Zielgruppen durch eine sozialwissenschaftliche Begleitung erforscht, um nachhaltige Mobilitätsangebote zielgerichtet zuschneiden zu können. Der Ausbau von neuen Carsharingstandorten in den ländlichen Gemeinden wird gleichzeitig durch die Integration in den öffentlichen Verkehr und in touristische Angebote gestärkt.

Für mehr Information: [www.interreg-central.eu/smacker](http://www.interreg-central.eu/smacker)

#### **Kontakt**

Regionsmanagement Osttirol (RMO)

DI Nicole Suntinger - Projektmanagement | [n.suntinger@rmo.at](mailto:n.suntinger@rmo.at)

Gina Streit - Projektleitung | [g.streit@rmo.at](mailto:g.streit@rmo.at)